Ministero del Turismo

Direzione generale controllo,
regolamentazione, acquisti, formazione
e professioni turistiche

MINISTERO DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

CIRCOLARE

OGGETTO: Attuazione dell'articolo 1, comma 15, del decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152 – Avvio del Tavolo tecnico con le Regioni e le Province autonome.

L'articolo 1, comma 15, del decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, prevede che il Ministero del turismo, previa intesa in sede di Conferenza unificata, provveda all'aggiornamento degli standard minimi, uniformi in tutto il territorio nazionale, dei servizi e delle dotazioni per la classificazione delle strutture ricettive e delle imprese turistiche, ivi compresi i condhotel e gli alberghi diffusi, tenendo conto delle specifiche esigenze connesse alla capacità ricettiva e alla fruizione dei contesti territoriali, nonché dei sistemi di classificazione alberghiera adottati a livello europeo e internazionale.

Con la presente circolare, al fine di dare attuazione alla predetta disposizione, si ritiene necessario avviare un percorso tecnico di confronto con le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, volto alla definizione di un quadro nazionale aggiornato e condiviso. Nell'ambito dei lavori potranno altresì essere acquisite le valutazioni delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale.

A tal fine è costituito presso il Ministero del turismo un Tavolo tecnico, con la partecipazione dei rappresentanti delle Regioni e delle Province autonome.

Il Tavolo opererà secondo gli indirizzi di cui all'Allegato A alla presente circolare, con l'obiettivo di definire i criteri e le modalità operative per l'aggiornamento degli standard minimi nazionali e di predisporre le linee guida e gli schemi tecnici di classificazione da porre a base del successivo iter previsto dall'articolo 1, comma 15, del decreto-legge n. 152 del 2021.

Gli esiti del confronto tecnico costituiranno la base istruttoria per la predisposizione dello schema di decreto da sottoporre alla prevista intesa in sede di Conferenza unificata.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Francesco Felici

FRANCESCO
FELICI
02.10.2026
13:46:46
GMT+02:00

Via di Villa Ada, 55 – 00199 – Roma – tel.: 06 17017905
dir.programmazione@pec.ministeroturismo.gov.it
dg2.programmazionestrategica@ministeroturismo.gov.it

Ministero del Turismo - Interno - Direzione Generale Controllo, Regolamentazione, Acquisti, Formazione e Professioni turistiche - REG_GEN - 14487 - 03/10/2026 15:03

Ministero del Turismo
Direzione generale controllo, regolamentazione, acquisti, formazione e professioni turistiche

MINISTERO DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

ALLEGATO A

INDIRIZZI OPERATIVI PER L'AGGIORNAMENTO DEGLI STANDARD MINIMI NAZIONALI DEI SERVIZI E DELLE DOTAZIONI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE E DELLE IMPRESE TURISTICHE

1. Finalità

Il Tavolo tecnico sarà finalizzato alla definizione degli indirizzi e dei criteri necessari per dare attuazione all'articolo 1, comma 15, del decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, attraverso l'elaborazione di una proposta di aggiornamento degli standard minimi, uniformi sul territorio nazionale, dei servizi e delle dotazioni per la classificazione delle strutture ricettive e delle imprese turistiche.

L'attività sarà svolta assicurando il raccordo con le competenze delle Regioni e delle Province autonome e tenendo conto delle specificità delle diverse tipologie ricettive e dei contesti territoriali.

2. Ricognizione dei sistemi vigenti

Il Tavolo procederà alla ricognizione e alla comparazione delle discipline regionali e provinciali vigenti, con particolare riferimento alle tipologie di strutture ricettive previste nei diversi ordinamenti, ai relativi sistemi e livelli di classificazione, agli standard di servizi e dotazioni richiesti e alle specificità territoriali rilevanti ai fini della classificazione.

La ricognizione consentirà di individuare gli elementi comuni e le principali differenze tra i sistemi territoriali, nonché le necessarie modalità di raccordo.

3. Tipologie ricettive

Il Tavolo individuerà le tipologie di strutture ricettive e di imprese turistiche alle quali riferire gli standard nazionali, assicurando in ogni caso la considerazione dei condhotel e degli alberghi diffusi espressamente richiamati dalla disposizione normativa.

Saranno definite, ove necessario, modalità di raccordo tra le differenti denominazioni e articolazioni utilizzate dalle normative regionali e provinciali, senza incidere sulle definizioni previste dai rispettivi ordinamenti.

4. Sistema di classificazione

Il Tavolo definirà un sistema di classificazione volto ad assicurare criteri omogenei e riconoscibili sul territorio nazionale.

Saranno valutati l'articolazione dei livelli qualitativi, la progressione dei requisiti richiesta per l'accesso ai diversi livelli, l'individuazione di requisiti minimi necessari, l'eventuale valorizzazione di ulteriori requisiti qualitativi e la semplicità, oggettività e verificabilità del sistema.

Il modello sarà definito tenendo conto delle caratteristiche proprie delle diverse tipologie ricettive e della necessità di evitare requisiti non pertinenti o sproporzionati.

5. Criteri per la definizione degli standard

Gli standard saranno definiti privilegiando requisiti chiari e univoci, oggettivamente verificabili, proporzionati alla tipologia e alla capacità ricettiva della struttura, coerenti con una progressione qualitativa dei livelli di classificazione, adeguati all'evoluzione dell'offerta e della domanda turistica e compatibili con le specificità dei diversi contesti territoriali.

Particolare attenzione sarà riservata alla qualità dei servizi, all'accessibilità, alla sostenibilità ambientale, all'efficienza energetica, alla digitalizzazione e alla trasparenza delle informazioni rese all'utente.

6. Capacità ricettiva e contesti territoriali

In attuazione di quanto previsto dall'articolo 1, comma 15, del decreto-legge n. 152 del 2021, il Tavolo valuterà le modalità attraverso le quali gli standard dovranno tenere conto della capacità ricettiva e delle dimensioni delle strutture, delle caratteristiche delle differenti tipologie ricettive e delle specifiche condizioni di fruizione dei contesti territoriali.

Saranno pertanto considerate, ove rilevanti, le peculiarità dei contesti urbani, rurali, montani, costieri, insulari e delle aree caratterizzate da specifici vincoli o condizioni territoriali.

7. Sistemi europei e internazionali

Il Tavolo esaminerà i principali sistemi di classificazione alberghiera adottati a livello europeo e internazionale, al fine di individuare criteri e soluzioni utili alla definizione del nuovo sistema nazionale e di favorire una maggiore riconoscibilità e comparabilità dell'offerta ricettiva italiana.

8. Competenze regionali e provinciali

Gli standard che saranno individuati avranno natura di standard minimi nazionali.

Saranno pertanto definite modalità idonee a garantire il rispetto delle competenze delle Regioni e delle Province autonome in materia di classificazione, verifica e controllo, la possibilità di prevedere standard ulteriori o migliorativi a livello territoriale e il mantenimento di un nucleo minimo comune applicabile sull'intero territorio nazionale.

9. Regime transitorio

Il Tavolo definirà criteri e modalità per il passaggio al nuovo sistema, con particolare riferimento alle strutture già classificate alla data di entrata in vigore della nuova disciplina.

Saranno individuati termini adeguati per l'eventuale adeguamento, assicurando continuità alle classificazioni esistenti e sostenibilità degli adempimenti richiesti agli operatori e alle amministrazioni territoriali.

10. Esito dei lavori

All'esito del confronto saranno predisposte le linee guida operative e gli schemi tecnici di classificazione relativi alle diverse tipologie ricettive.

Tali elaborati costituiranno la base tecnica per la predisposizione dello schema di decreto previsto dall'articolo 1, comma 15, del decreto-legge n. 152 del 2021, da sottoporre alla prevista intesa in sede di Conferenza unificata.

Via di Villa Ada, 55 – 00199 – Roma – tel.: 06 170179019
e-mail: dg2.programmazionestrategica@ministeroturismo.gov.it
PEC: dir.programmazione@pec.ministeroturismo.gov.it