

DECRETO MINISTERIALE, ADOTTATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 11, COMMA 2, DEL DECRETO MINISTERIALE 7 DICEMBRE 2023, N. 234, CONCERNENTE LA DISCIPLINA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SULLE SPECIFICHE TECNICHE DEI SERVIZI RESI DISPONIBILI DALL'ANAGRAFE NAZIONALE DELL'ISTRUZIONE, DI CUI ALL'ARTICOLO 62-QUATER DEL DECRETO LEGISLATIVO 7 MARZO 2005, N. 82, TRAMITE IL RELATIVO PORTALE, NONCHÉ MEDIANTE LA PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI DI CUI ALL'ARTICOLO 50-TER DEL MEDESIMO DECRETO

IL MINISTRO

VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241, recante «Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi»;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, recante «Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa»;

VISTO il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante «Codice dell'Amministrazione Digitale»;

VISTI il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio 27 aprile 2016 (di seguito, anche «**Regolamento**» o «**GDPR**») e il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, anche «**Codice della privacy**» o «**Codice**»);

VISTO il Decreto Legislativo 16 aprile 1994, n. 297, recante «Approvazione del testo unico delle disposizioni legislative vigenti in materia di istruzione, relative alle scuole di ogni ordine e grado»;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, avente ad oggetto il «Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni scolastiche, ai sensi dell'art. 21 della L. 15 marzo 1997, n. 59»;

VISTA altresì la Legge 10 marzo 2000, n. 62, recante «Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all'istruzione»;

VISTO il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante «Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche» e, in particolare, l'articolo 1, comma 2, secondo cui sono amministrazioni pubbliche tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative (di seguito, anche «**Istituzioni Scolastiche**» o «**Istituzioni**»);

VISTA la Legge 13 luglio 2015, n. 107, recante «Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti» e, in particolare, l'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f);

VISTO il Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 63, recante «Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107» e, nello specifico, l'articolo 9;

VISTO il Decreto Legislativo 15 aprile 2005, n. 76, recante «Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera c) della legge 28 marzo 2003, n. 53» e, in particolare, l'articolo 3, che ha istituito l'Anagrafe Nazionale degli Studenti per il primo e secondo ciclo di istruzione;

VISTO altresì il Decreto Ministeriale 25 settembre 2017, n. 692, che ha riordinato in un unico provvedimento la normativa di carattere secondario adottata nel tempo per la gestione della suindicata Anagrafe;

VISTO il parere del Garante per la protezione dei dati personali del 5 luglio 2017 relativo al suddetto Decreto Ministeriale;

VISTO l'articolo 62 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che ha istituito l'Anagrafe nazionale della popolazione residente presso il Ministero dell'Interno;

VISTO il Regolamento UE 23 luglio 2014, n. 910/2014, recante «Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE»;

VISTA la Determinazione 1° ottobre 2021, n. 547, dell'Agenzia per l'Italia digitale, con la quale sono state adottate le «Linee guida Tecnologie e standard per la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici» e le «Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni»;

VISTA la Determinazione 26 luglio 2022, n. 224, dell'Agenzia per l'Italia digitale, con la quale sono state adottate le «Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione»;

VISTI il Decreto-Legge 9 gennaio 2020, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla Legge 5 marzo 2020, n. 12, recante «Disposizioni urgenti per l'istituzione del Ministero dell'istruzione e del Ministero dell'università e della ricerca» che ha istituito il Ministero dell'Istruzione e il Ministero dell'Università e della Ricerca, nonché il Decreto-Legge 11 novembre 2022, n. 173, convertito, con modificazioni, dalla Legge 16 dicembre 2022, n. 204, recante «Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri», che ha mutato la denominazione del Ministero dell'Istruzione in Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito, anche «**Ministero**» o «**MIM**»);

VISTO il Decreto del Ministro dell'Istruzione 5 gennaio 2021, n. 6 con cui sono stati individuati gli Uffici di livello dirigenziale non generale dell'Amministrazione centrale del Ministero dell'Istruzione;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 27 ottobre 2023, n. 208, con il quale è stato emanato il «Regolamento concernente la riorganizzazione del Ministero dell'Istruzione e del Merito»;

VISTO l'Atto di Indirizzo politico-istituzionale adottato con Decreto del Ministero 25 gennaio 2023, n. 10, concernente l'individuazione delle priorità politiche che orientano l'azione del Ministero dell'Istruzione e del Merito per l'anno 2023 e per il triennio 2023-2025;

VISTO il Regolamento (UE) 2018/1046 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014 e la Decisione n. 541/2014/UE;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, che ha istituito il dispositivo per la ripresa e la resilienza dell'Unione europea;

VISTO il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), presentato alla Commissione europea, in data 30 aprile 2021, ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241, e approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021;

VISTO il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 6 agosto 2021, recante «Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione»;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 15 settembre 2021, che definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del PNRR, nonché dei milestone e target degli investimenti e delle

riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione europea;

VISTO l'articolo 62-*quater*, comma 1, del CAD, in base al quale «*Per rafforzare gli interventi nel settore dell'istruzione, accelerare il processo di automazione amministrativa e migliorare i servizi per i cittadini e per le pubbliche amministrazioni, è istituita, nell'ambito di un apposito sistema informativo denominato hubscuola, realizzato dal Ministero dell'istruzione, l'Anagrafe nazionale dell'istruzione (ANIST)*»;

CONSIDERATO che, in attuazione dell'articolo 62-*quater*, comma 6, del CAD, il MIM, di concerto con il Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale e con il Ministro per la Pubblica Amministrazione, acquisita l'intesa in Conferenza unificata, di cui all'articolo 8 del Decreto Legislativo 28 agosto 1997, n. 281, udito il parere del Consiglio di Stato, espresso nella sezione consultiva degli atti normativi nell'adunanza del 26 settembre 2023, ha adottato il Decreto 7 dicembre 2023, n. 234, avente ad oggetto «Regolamento sulle modalità di attuazione e funzionamento dell'Anagrafe nazionale dell'istruzione, ai sensi dell'articolo 62-*quater*, comma 6, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82»;

VISTI il parere del Garante per la protezione dei dati personali 24 marzo 2022, n. 96, relativo al suddetto schema di Decreto;

VISTA altresì la nota del 2 novembre 2023 prot. GABMI, n. 128338, con la quale è stata data la comunicazione del suddetto Decreto alla Presidenza del Consiglio dei ministri prevista dall'articolo 17, comma 3, della Legge 23 agosto 1998, n. 400;

CONSIDERATO che, nel rispetto dell'articolo 9, commi 1, 2 e 3, del Decreto Ministeriale 7 dicembre 2023, n. 234, al MIM, alle Regioni, ai Comuni, alle Città metropolitane, alle Province, alle Istituzioni Scolastiche e alle Pubbliche Amministrazioni è stata attribuita la titolarità autonoma, nell'ambito delle rispettive competenze, dei trattamenti dei dati personali resi disponibili dall'Anagrafe nazionale dell'istruzione;

VISTA la Legge 15 luglio 2022, n. 99, recante «Istituzione del Sistema terziario di istruzione tecnologica superiore»;

VISTO il Decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito 4 ottobre 2023, n. 191, recante «Definizione dei requisiti e degli standard minimi per il riconoscimento e l'accreditamento degli Istituti tecnologici superiori (ITS *Academy*), nonché dei presupposti e delle modalità per la sospensione e la revoca dell'accreditamento»;

VISTO il Decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito 20 ottobre 2023, n. 203, recante «Disposizioni concernenti le aree tecnologiche, le figure professionali nazionali di riferimento degli ITS *Academy* e gli standard minimi delle competenze tecnologiche e tecnico-professionali»;

CONSIDERATO che, al fine garantire l'efficiente e razionale impiego delle risorse pubbliche e di assicurare unitarietà e omogeneità ai sistemi anagrafici del MIM, si è ritenuto di inserire i dati dell'anagrafe degli studenti iscritti ai percorsi degli ITS *Academy* nell'ambito di una apposita sezione dell'ANIST;

VISTO il Decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito 30 novembre 2023, n. 227, «concernente criteri e modalità relativi alla sezione dell'Anagrafe nazionale dell'istruzione riguardante gli studenti iscritti ai percorsi degli ITS *Academy* e conseguenti adeguamenti nelle funzioni e nei compiti della Banca Dati Nazionale per il monitoraggio quantitativo e qualitativo del Sistema terziario di istruzione tecnologica, ai sensi degli articoli 12, commi 1 e 2, e 14, comma 6, della Legge 15 luglio 2022, n. 99»;

VISTO il parere del Garante per la protezione dei dati personali 16 novembre 2023, n. 525, relativo al suddetto Decreto Ministeriale;

VISTO il Decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito 23 febbraio 2024, n. 32, «concernente la disciplina sul trattamento dei dati personali effettuato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e dagli ITS *Academy* nell'ambito dell'Anagrafe nazionale dell'istruzione riguardante gli studenti iscritti ai percorsi degli ITS *Academy* e della banca dati nazionale per il monitoraggio quantitativo e qualitativo del Sistema Terziario di Istruzione Tecnologica, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 11, comma 3, del Decreto Ministeriale 30 novembre 2023, n. 227»;

VISTO il parere favorevole del Garante per la protezione dei dati personali n. 84 del 20 febbraio 2024 relativo al suddetto Decreto Ministeriale;

CONSIDERATO che, nel rispetto dell'articolo 8, commi 1, 2 e 3, del Decreto 30 novembre 2023, n. 227, al MIM e agli ITS *Academy* è stata attribuita la titolarità autonoma dei trattamenti dei dati personali effettuati nell'ambito della Sezione ITS *Academy* di ANIST, ciascuno per il perseguimento delle specifiche finalità individuate dall'articolo 4, comma 1, del medesimo Decreto;

VISTO l'articolo 11, comma 2, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, il quale prevede che *«Con uno o più decreti del Ministro dell'istruzione e del merito, di natura non regolamentare, previa intesa in sede di Conferenza unificata ai sensi dell'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, da adottare entro sei mesi dalla pubblicazione del presente decreto, si provvede alla definizione delle specifiche tecniche dei servizi resi dall'ANIST ritenute necessarie per l'avvio dell'operatività. All'aggiornamento e agli sviluppi delle predette specifiche tecniche, nonché all'ampliamento dei servizi erogati dall'ANIST, si provvede con decreto del Ministero»*;

CONSIDERATO che, sulla base della disposizione suindicata, il MIM procede ad adottare il presente decreto (di seguito, anche **«Decreto»**) e che al medesimo è allegato anche un documento contenente specifiche funzionali e tecniche dei servizi resi disponibili dal Portale dell'Anagrafe nazionale dell'istruzione (di seguito, anche **«Allegato Tecnico»**);

CONSIDERATO che, con successivi Decreti Ministeriali, previa intesa in sede di Conferenza unificata ai sensi dell'articolo 8 del Decreto Legislativo 28 agosto 1997, n. 281, acquisito il parere del Garante per la protezione dei dati personali, sarà disciplinata l'estensione dell'ambito applicativo dell'ANIST all'Anagrafe Nazionale dell'Edilizia Scolastica, nonché all'Anagrafe Nazionale degli Studenti;

ACQUISITO il parere favorevole del Garante per la protezione dei dati personali, con provvedimento n. 578 del 26 settembre 2024;

ACQUISITA l'intesa in sede di Conferenza unificata, di cui all'articolo 8 del Decreto Legislativo 28 agosto 1997, n. 281, nella seduta del 7 novembre 2024.

DECRETA

Articolo 1

«Valore delle premesse e dell'allegato»

1. Le premesse e l'Allegato Tecnico al presente Decreto, insieme ai documenti allo stesso allegati («A. Matrice utenze del Portale ANIST», «B. Certificazioni disponibili sul Portale ANIST», «C. Matrice dati»), costituiscono parte integrante e sostanziale del Decreto medesimo.

Articolo 2

«Definizioni»

1. Ai fini del presente Decreto e del relativo Allegato Tecnico valgono le seguenti definizioni:

- a) «ANIST»: Anagrafe nazionale dell'istruzione di cui all'articolo 62-*quater* del CAD;
- b) «Portale ANIST»: sito web dedicato all'ANIST che rende fruibili i servizi erogati da ANIST nei confronti dei cittadini;
- c) «ANPR»: Anagrafe nazionale della popolazione residente di cui all'articolo 62 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- d) «ANS»: Anagrafe nazionale degli studenti, istituita ai sensi dell'articolo 3, Decreto Legislativo 15 aprile 2005, n. 76, per il primo e secondo ciclo di istruzione, la cui normativa di carattere secondario è stata riordinata nel Decreto Ministeriale 25 settembre 2017, n. 692;
- e) «CAD»: Codice dell'amministrazione digitale di cui al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- f) «Cittadini»: soggetti a favore dei quali sono resi disponibili, tramite il Portale ANIST, i servizi di cui all'articolo 6 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234;
- g) «ID ANPR»: codice identificativo univoco associato ad ogni iscritto in ANPR al fine di garantire la circolarità dei dati anagrafici e l'interoperabilità con le altre banche dati delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici;
- h) «INAD»: indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese, istituito dall'articolo 6-*quater* del CAD;
- i) «PDND»: Piattaforma digitale nazionale dati di cui all'articolo 50-*ter* del CAD;
- j) «SIDI»: Sistema Informativo dell'Istruzione;
- k) «Sezione ITS *Academy* di ANIST»: sezione dedicata agli studenti iscritti ai percorsi degli ITS *Academy*, di cui all'articolo 12, comma 1, della Legge 15 luglio 2022, n. 99, nonché ai Decreti Ministeriali del 30 novembre 2023, n. 227 e del 23 febbraio 2024, n. 32;
- l) «ITS *Academy* o ITS»: Istituti Tecnologici Superiori costituiti come fondazioni ai sensi degli articoli 14 e seguenti del codice civile e in conformità all'articolo 4 della Legge 15 luglio 2022, n. 99.

Articolo 3

«Oggetto e finalità del presente Decreto»

1. In attuazione dell'articolo 11, comma 2, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, il presente Decreto definisce le specifiche tecniche dei servizi di cui agli articoli 6 e 7 del medesimo Decreto Ministeriale (di seguito, anche «**Servizi**»), resi disponibili tramite il Portale ANIST e la PDND.
2. Il presente Decreto disciplina altresì il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di ANIST e dei relativi Servizi, definendo nel dettaglio i seguenti elementi: (i) le modalità di funzionamento di ANIST e dei relativi Servizi; (ii) le specifiche tecniche e le modalità operative di alimentazione, correttezza, esattezza e aggiornamento dei dati personali; (iii) i dati personali trattati nell'ambito dei Servizi, nonché i relativi tempi di conservazione; (iv) le operazioni eseguibili sui dati personali e le relative modalità di trattamento; (v) le banche dati, anche di interesse nazionale, i cui dati sono necessari per il corretto funzionamento dei Servizi; (vi) le modalità per assicurare il rilascio di certificazioni, ferme restando le competenze di Istituzioni scolastiche e ITS *Academy*, nonché le regole tecniche, i requisiti, le garanzie e le misure di sicurezza adottate.

Articolo 4

«Funzionamento di ANIST e modalità di alimentazione»

1. Nel rispetto degli articoli 5, commi 1 e 2, e 8, comma 1, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, l'ANIST è costituita da un'infrastruttura interoperabile con banche dati gestite internamente al MIM, quale, in particolare, l'ANS, nonché con altre banche dati di interesse nazionale, quale, in particolare, l'ANPR, gestita dal Ministero dell'Interno.
2. L'ANIST accede, inoltre, in consultazione all'INAD, gestito dall'Agenzia per l'Italia digitale, per l'acquisizione del domicilio digitale, come specificato nel paragrafo 2.1 dell'Allegato Tecnico, evitando duplicazioni e disallineamenti.
3. Ai fini dei controlli sul legame di genitorialità, l'ANIST è altresì interoperabile con il SIDI, oltre che con l'ANPR indicata al comma 1, come previsto dall'articolo 6, comma 6 del presente Decreto e descritto nel paragrafo 3.2 dell'Allegato Tecnico.
4. L'architettura di ANIST e il modello di funzionamento dei Servizi sono dettagliatamente descritti all'interno del paragrafo 2 dell'Allegato Tecnico al presente Decreto. In particolare, l'ANIST è composta da una specifica sezione che rappresenta l'Anagrafe nazionale dell'istruzione riguardante gli studenti iscritti ai percorsi degli ITS *Academy* (Sezione ITS *Academy*), secondo quanto previsto dai Decreti Ministeriali del 30 novembre 2023, n. 227 e del 23 febbraio 2024, n. 32.
5. L'alimentazione dell'ANIST avviene secondo le modalità indicate nel paragrafo 2.1 dell'Allegato Tecnico, attraverso misure idonee a garantire l'univocità dei dati personali oggetto di trattamento.

Articolo 5

«Dati contenuti in ANIST e soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali»

1. Il Ministero, gli ulteriori soggetti di cui all'articolo 9 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234 e gli ITS *Academy* trattano i dati personali contenuti nell'ANIST limitatamente alle finalità strettamente connesse a quest'ultima e per il perseguimento delle rispettive finalità istituzionali, nel rispetto del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché dei Decreti Ministeriali del 30 novembre 2023, n. 227 e del 23 febbraio 2024, n. 32.
2. Nell'ambito di ANIST e dei relativi Servizi, sono trattati i dati comuni dei Cittadini. Possono essere altresì oggetto di trattamento i dati dei soli Utenti studenti maggiorenni o minorenni relativi a condanne penali di cui all'articolo 10 del GDPR, desumibili dalla denominazione dell'Istituzione Scolastica presente sui titoli di diploma esposti all'interno del Servizio di «Certificazione di qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*», nonché sui documenti attestanti la frequenza esposti all'interno del Servizio di «Certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*», la quale potrebbe riportare il riferimento alle relative sezioni carcerarie.
3. Il presente Decreto individua nel dettaglio i dati personali e le informazioni relativi ai Cittadini oggetto di trattamento nell'ambito di ANIST, come indicati dall'articolo 4 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234 e dai relativi Allegati 1 e 2, declinandoli all'interno del documento allegato sub C) («Matrice dati») all'Allegato Tecnico.
4. Sono altresì oggetto di trattamento, all'interno di ANIST, i dati personali e le informazioni di cui all'articolo 5, comma 1, del Decreto Ministeriale del 30 novembre 2023, n. 227 e del relativo Allegato Tecnico, dettagliatamente individuati all'interno del documento allegato sub A) («Matrice dei dati») all'Allegato Tecnico al Decreto Ministeriale 23 febbraio 2024, n. 32.

5. Nell'ambito di ANIST, inoltre, sono trattati i seguenti dati e informazioni, ulteriori rispetto a quelli individuati all'interno delle fonti di cui ai precedenti commi 3 e 4: (i) per le Istituzioni Scolastiche, la denominazione dell'Istituto principale, acquisita da ANS; (ii) per gli ITS *Academy*, il codice fiscale delle Fondazioni ITS *Academy*, acquisito dalla Sezione ITS *Academy*.
6. Nel rispetto dell'articolo 9, comma 4, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché dell'articolo 8, comma 4, del Decreto Ministeriale del 30 novembre 2023, n. 227, la Sogei S.p.A., in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, agisce, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, quale Responsabile del Trattamento.

Articolo 6

«Servizi erogati ai cittadini disponibili sul Portale ANIST e modalità di accesso»

1. Nel rispetto dell'articolo 62-*quater*, comma 5, del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, nonché dell'articolo 6 e dell'Allegato 2 al Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nell'ambito di ANIST sono erogati ai Cittadini i seguenti Servizi: (i) consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*; (ii) consultazione di dati e informazioni relativi al conseguimento di qualifiche e titoli di diploma presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*; (iii) certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*; (iv) certificazione di qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*; (v) presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi alla frequenza, alle qualifiche e ai titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*; (vi) richiesta di assistenza tecnica.
2. I suindicati Servizi, le cui specifiche tecniche sono descritte all'interno del paragrafo 3 dell'Allegato Tecnico al presente Decreto, sono resi disponibili dall'ANIST tramite il relativo Portale, composto da un'area pubblica e un'area privata.
3. In particolare, l'accesso all'area privata al Portale e ai relativi Servizi è consentito ai Cittadini appartenenti alle seguenti categorie:
 - a) Utente maggiorenne: Cittadino maggiorenne frequentante o non frequentante un'Istituzione Scolastica o un ITS *Academy*;
 - b) Utente minorenni: Cittadino minorenni frequentante o non frequentante un'Istituzione Scolastica o un ITS *Academy*;
 - c) Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale: Cittadino che supera con esito positivo la procedura di autorizzazione e di verifica descritta al paragrafo 3.2 dell'Allegato Tecnico, ai fini della consultazione di dati e informazioni di uno specifico Utente maggiorenne frequentante un'Istituzione Scolastica o un ITS *Academy* o Utente minorenni.
4. Superata la procedura di identificazione e autenticazione informatica, nel rispetto delle modalità di cui all'articolo 6, comma 1, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché del Regolamento UE n. 910/2014, i Cittadini visualizzano i dati personali e le informazioni relative a uno specifico Servizio nei limiti dei diversi livelli di visualizzazione legati ai diversi Servizi resi disponibili.
5. Nello specifico, l'Utente maggiorenne e l'Utente minorenni hanno accesso ai propri dati personali e informazioni esposti su ANIST e possono fruire dei Servizi dedicati ai Cittadini secondo quanto specificato dal paragrafo 3.2 dell'Allegato Tecnico al presente Decreto. L'Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha accesso ai propri dati personali e informazioni esposti su ANIST, nonché a quelli di uno o più Utenti maggiorenni, solo se conviventi con il suddetto Utente genitore/esercente la responsabilità

genitoriale nel rispetto della disciplina dell'ANPR, e/o Utenti minorenni frequentanti un'Istituzione Scolastica o un ITS *Academy* e può fruire dei relativi Servizi per sé o per conto degli stessi.

6. In particolare, l'Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale che intende accedere ai dati personali e alle informazioni esposti su ANIST e fruire dei relativi Servizi per conto di uno o più Utenti maggiorenni con lo stesso conviventi e/o Utenti minorenni, è tenuto a presentare un'apposita richiesta. Il Portale, tramite interoperabilità con ANPR e SIDI, verifica la legittimità della suindicata richiesta, sulla base di una procedura di autorizzazione dettagliatamente descritta nel paragrafo 3.2 dell'Allegato Tecnico al presente Decreto.
7. Rispetto ai soggetti di cui al precedente comma 3, l'Allegato Tecnico individua le tipologie di dati personali trattate e le operazioni eseguibili sugli stessi, quali, in particolare, l'inserimento, la consultazione e la rettifica, in conformità ai principi di limitazione della finalità e minimizzazione di cui all'articolo 5, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR.

Articolo 7

«Servizi alle Pubbliche Amministrazioni resi disponibili da ANIST»

1. Nel rispetto dell'articolo 7 e dell'Allegato 2 al Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nell'ambito di ANIST sono erogate alle Pubbliche Amministrazioni i seguenti Servizi: (i) consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza di un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS *Academy*; (ii) consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza di un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS *Academy*; (iii) verifica sulla frequenza di un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS *Academy*; (iv) verifica sulla frequenza di un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS *Academy*; (v) consultazione delle informazioni circa le qualifiche e i titoli di diploma conseguiti da un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS *Academy*; (vi) consultazione delle informazioni circa le qualifiche e i titoli di diploma conseguiti da un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS *Academy*; (vii) verifica sulla titolarità di almeno una qualifica e/o un titolo di diploma da parte di un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS *Academy*; (viii) verifica sulla titolarità di almeno una qualifica e/o un titolo di diploma da parte di un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS *Academy*.
2. In particolare, i suddetti Servizi, resi disponibili dall'ANIST tramite la PDND, sono descritti nel paragrafo 4 dell'Allegato Tecnico al presente Decreto, che illustra i relativi profili funzionali e tecnici, nonché individua i dati di input che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad indicare ai fini dell'interrogazione dei Servizi medesimi.
3. Nell'ambito dei Servizi per le Pubbliche Amministrazioni, la consultazione dei dati personali esposti su ANIST è consentita ai soggetti di cui all'articolo 7, comma 1, lettere a), b), e c) del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, solo per il tempo necessario al raggiungimento delle relative finalità istituzionali, nonché limitatamente alle informazioni necessarie per lo svolgimento degli specifici compiti istituzionali spettanti a ciascuna Pubblica Amministrazione.

Articolo 8

«Trattamento dei dati personali e misure di sicurezza»

1. I Servizi sono resi disponibili dall'ANIST nel rispetto dei principi e delle disposizioni del GDPR, del Codice della privacy e del CAD.

2. Il trattamento dei dati personali posto in essere è conforme alla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, limitazione delle finalità e minimizzazione di cui all'articolo 5 del GDPR.
3. Al fine di garantire i principi di cui sopra, il Ministero implementa garanzie e misure di sicurezza appropriate e specifiche, dirette a tutelare i diritti fondamentali e gli interessi delle persone fisiche i cui dati personali sono coinvolti nelle attività di trattamento oggetto del presente Decreto, ai sensi di quanto prescritto dall'articolo 32 del GDPR e dal Codice della privacy. I requisiti di sicurezza adottati, così come precisati nell'Allegato Tecnico al presente Decreto, garantiscono, in ogni caso, l'integrità e la riservatezza dei dati, la sicurezza dei Servizi, il tracciamento delle operazioni effettuate, nonché il rispetto dei principi di protezione dei dati per impostazione predefinita e per progettazione.
4. Le misure tecniche e organizzative implementate tengono conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento, che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. Le misure di sicurezza sono periodicamente aggiornate e verificate anche a fronte dello stato dell'arte tecnologico.
5. I titolari del trattamento, individuati all'articolo 9 del Decreto Ministeriale 7 dicembre 2023, n. 234, si informano reciprocamente e tempestivamente in caso di violazioni di sicurezza o di qualsiasi minaccia, intervenute nei trattamenti effettuati all'interno di ANIST e dei relativi Servizi, che comportino un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati, anche al fine di agevolare l'adempimento degli obblighi di cui agli articoli 33 e 34 del GDPR.
6. I dati personali oggetto di trattamento non saranno in alcun caso trasferiti fuori dallo spazio economico europeo, se non nelle forme e secondo le modalità previste dal GDPR.

Articolo 9

«Tutela dei diritti e delle libertà fondamentali»

1. Il trattamento dei dati personali nell'ambito del Portale e dei relativi Servizi è eseguito nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.
2. Il Portale, con riferimento ai singoli Servizi, acquisisce i dati di volta in volta indispensabili alla fruizione degli stessi, come individuati nell'Allegato Tecnico.
3. Il Ministero, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali resi disponibili dall'ANIST nell'erogazione dei Servizi, ai sensi dell'articolo 9, comma 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché in qualità di titolare del trattamento dei dati contenuti nella Sezione ITS *Academy* di ANIST, ai sensi dell'articolo 8, comma 2 del Decreto Ministeriale 30 novembre 2023, n. 227, fornisce l'informativa agli interessati, in conformità agli articoli 13 e 14 del GDPR, circa il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Portale e dei relativi Servizi.
4. Resta ferma la titolarità delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi dell'articolo 9, comma 2, del Decreto Ministeriale 7 dicembre 2023, n. 234 e degli ITS *Academy*, ai sensi dell'articolo 8, comma 3, del Decreto Ministeriale 30 novembre 2023, n. 227, dei dati di propria competenza che alimentano l'ANIST, nonché la responsabilità per la loro esattezza, correttezza e aggiornamento.
5. I titolari del trattamento garantiscono agli interessati l'esercizio dei diritti riconosciutigli ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, degli articoli 15 e seguenti del GDPR.

Articolo 10

«Conservazione dei dati personali»

1. I dati personali oggetto di trattamento sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, nel rispetto dell'articolo 5 del GDPR, secondo le tempistiche e le modalità indicate all'interno del paragrafo 3.3 dell'Allegato Tecnico, ferma restando l'ulteriore conservazione per far valere o difendere, in sede giudiziaria, un diritto, anche di terzi, per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, con riferimento a contenziosi in atto o a situazioni precontenziose nel rispetto del principio di limitazione della conservazione, ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR.

Articolo 11

«Disposizioni finali»

1. Il presente Decreto entra in vigore dal giorno successivo alla relativa pubblicazione sul sito internet del Ministero dell'Istruzione e del Merito.
2. All'attuazione di quanto previsto dal presente Decreto, si provvede senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica.

Il presente Decreto viene trasmesso ai competenti organi di controllo.

IL MINISTRO

PROF. GIUSEPPE VALDITARA



ALLEGATO TECNICO

Indice

1.	Premessa	1
2.	Descrizione di ANIST e relativo modello di funzionamento	1
2.1.	Modalità operative di alimentazione	3
2.2.	Descrizione della PDND e relative caratteristiche di sicurezza	4
2.2.1.	Modello di funzionamento della PDND	5
2.2.1.1.	ANIST nel ruolo di Erogatore	5
2.2.1.2.	ANIST nel ruolo di Fruitore	5
3.	Servizi per i Cittadini disponibili sul Portale ANIST	5
3.1.	Accesso al Portale ANIST	6
3.2.	Soggetti autorizzati ad accedere	6
3.2.1	Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS <i>Academy</i>	10
3.2.2	Consultazione di dati e informazioni relativi al conseguimento di qualifiche e titoli di diploma presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS <i>Academy</i>	10
3.2.3	Certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS <i>Academy</i>	11
3.2.4	Certificazione delle qualifiche e dei titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS <i>Academy</i>	12
3.2.5	Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi a frequenza, qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso Istituzioni Scolastiche e ITS <i>Academy</i>	13
3.2.6	Richiesta di assistenza tecnica	14
3.3.	Conservazione dei dati personali	14
4.	Servizi per le Pubbliche Amministrazioni disponibili tramite PDND	15
5.	Standard tecnologici, accessibilità, disponibilità e interoperabilità	17
6.	Misure di sicurezza tecnico-organizzative per la protezione dei Dati Personali	17

1. Premessa

L'Anagrafe Nazionale dell'Istruzione (di seguito, anche «ANIST») è istituita presso il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito, anche «MIM» o «Ministero») ed è disciplinata dal Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234.

ANIST rende disponibili specifici Servizi ai Cittadini e alle altre Pubbliche Amministrazioni, rispettivamente tramite il Portale ANIST (di seguito, anche «Portale») e tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (di seguito, anche «PDND»), in funzione dell'integrazione con banche dati gestite internamente al MIM, quali, in particolare, l'Anagrafe Nazionale degli Studenti (di seguito, anche «ANS»), di cui al Decreto Ministeriale del 25 settembre 2017, n. 692, e altre banche dati di interesse nazionale, quali, in particolare, l'Anagrafe nazionale della popolazione residente (di seguito, anche «ANPR»), gestita dal Ministero dell'Interno, e l'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (di seguito, anche «INAD»), gestito dall'Agenza per l'Italia digitale (di seguito, anche «AGID»).

Inoltre, ANIST è interoperabile con il Sistema Informativo dell'Istruzione (di seguito, anche «SIDI») in relazione ai controlli sul legame di genitorialità tra i Cittadini, descritti al successivo paragrafo 3.2.

Nel rispetto dei Decreti Ministeriali del 30 novembre 2023, n. 227 e del 23 febbraio 2024, n. 32, si precisa che all'interno di ANIST è presente la Sezione ITS *Academy*, che rappresenta l'Anagrafe nazionale dell'istruzione riguardante gli studenti iscritti ai percorsi degli ITS *Academy*.

Ciò premesso, il presente Allegato Tecnico descrive i profili funzionali e tecnici di ANIST e dei relativi Servizi erogati ai Cittadini, come indicati all'articolo 6, comma 1, del Decreto.

Inoltre, il presente Allegato descrive i medesimi profili suindicati relativi ai Servizi resi disponibili alle altre Pubbliche Amministrazioni, come indicati all'articolo 7, comma 1, del Decreto.

Con riferimento ai Servizi per i Cittadini, sono altresì descritte le tipologie di dati personali trattati, le categorie di soggetti interessati autorizzati ad accedervi e le operazioni eseguibili sui medesimi dati, nonché le garanzie e le misure di sicurezza adottate dai Titolari al fine di tutelare i diritti fondamentali dei soggetti interessati i cui dati sono coinvolti nel trattamento (di seguito, anche «Cittadini» o «Utenti», come definiti agli articoli 2, comma 1, lettera f), e 6, comma 3, del Decreto), in conformità al GDPR, al Codice della *privacy* e agli orientamenti comunitari e nazionali in materia.

Infine, si precisa che al presente Allegato Tecnico sono allegati:

- *Sub* “A” il documento «Matrice utenze del Portale ANIST», all'interno del quale sono riportati gli elementi di dettaglio relativi, tra gli altri, alle modalità di fruizione dei Servizi, distinte in considerazione dei soggetti interessati e delle funzionalità abilitate per ciascuno;
- *Sub* “B” il documento «Certificazioni disponibili sul Portale ANIST», contenente l'elenco dei campi per ciascuna tipologia di certificazione rilasciata dal Portale ANIST ai soggetti interessati;
- *Sub* “C” il documento «Matrice dati» all'interno del quale sono riportati gli elementi di dettaglio relativi, tra gli altri, alle tipologie e categorie di dati personali trattati, all'eventuale obbligatorietà del relativo conferimento, ai soggetti autorizzati al trattamento e alle tempistiche di conservazione. Il predetto documento integra il documento «Matrice dei dati» allegato al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32, relativo alla Sezione ITS *Academy* di ANIST, che ne costituisce parte integrante e che si intende in questa sede integralmente richiamato.

2. Descrizione di ANIST e relativo modello di funzionamento

Nel rispetto del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, l'ANIST è costituita da un'infrastruttura interoperabile con i sistemi informativi del Ministero e altre banche dati di interesse nazionale, come sopra richiamate, evitando duplicazioni e disallineamenti.

Il modello di funzionamento di ANIST (*Figura 1*) è progettato per garantire l'efficiente scambio di dati personali e informazioni tra Cittadini e Pubbliche Amministrazioni, al fine di erogare i Servizi di cui agli articoli 6 e 7 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234.

I Cittadini interagiscono con il sistema tramite l'interfaccia grafica del *front-end* di ANIST, ovvero il Portale ANIST. Attraverso il Portale, tutti i Cittadini possono (i) navigare in un'area pubblica in cui sono illustrati contenuti di carattere informativo relativi ai Servizi messi a disposizione da ANIST e (ii) accedere a un'area privata in cui fruire dei servizi a loro dedicati. In particolare, all'interno dell'area privata, è possibile visualizzare dati personali e informazioni relativi alla propria persona, richiedere il rilascio di certificazioni o effettuare richieste di rettifica di suddetti dati e informazioni. Inoltre, sia dall'area pubblica che dall'area privata, i Cittadini possono usufruire del servizio di richiesta di assistenza tecnica relativo al Portale. Tutte le richieste degli Utenti vengono trasmesse dal *front-end* al *back-end* del sistema ANIST, che le raccoglie ed elabora al fine di soddisfarle.

Il sistema ANIST viene alimentato tramite specifiche *Application Programming Interface* (API) da basi dati gestite internamente al MIM, quali, in particolare, la Sezione ITS *Academy*, l'ANS e il SIDI, che gestiscono rispettivamente (i) i dati personali e le informazioni di interesse relativi ai corsisti degli ITS *Academy*, (ii) i dati personali e le informazioni degli studenti appartenenti al circuito di istruzione e formazione nazionale e i dati e le informazioni delle scuole statali e paritarie dislocate sul territorio nazionale, ad eccezione delle scuole ladine e tedesche della provincia autonoma di Bolzano/Bozen di ogni ordine e grado e delle scuole italiane dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado della medesima provincia, e (iii) le informazioni relative alla relazione genitoriale tra i Cittadini. Attraverso le suddette API, il *back-end* di ANIST raccoglie dai predetti sistemi informativi i dati personali e le informazioni necessari per fornire i Servizi sia ai Cittadini che alle Pubbliche Amministrazioni, limitatamente alle finalità definite dalla normativa vigente.

Inoltre, il sistema ANIST è alimentato da altre banche dati di interesse nazionale, quali, in particolare, ANPR, gestita dal Ministero dell'Interno, e INAD, gestita dall'AGID, nel rispetto dell'articolo 8, comma 1, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234 e dell'articolo 4, comma 2, del Decreto.

Lo scambio di dati personali e informazioni con le Pubbliche Amministrazioni Centrali (Ministero dell'Interno e AGID) e Locali (Regioni, Province, Comuni e Città Metropolitane), avviene mediante la PDND. Nello specifico, ANIST interroga le banche dati di interesse nazionale, tra cui, in particolare, ANPR, gestita dal Ministero dell'Interno, e INAD, gestita da AGID, in qualità di "Ente Fruitore" di *e-services* sulla PDND, ed eroga *e-services* verso le Pubbliche Amministrazioni Locali in qualità di "Ente Erogatore".

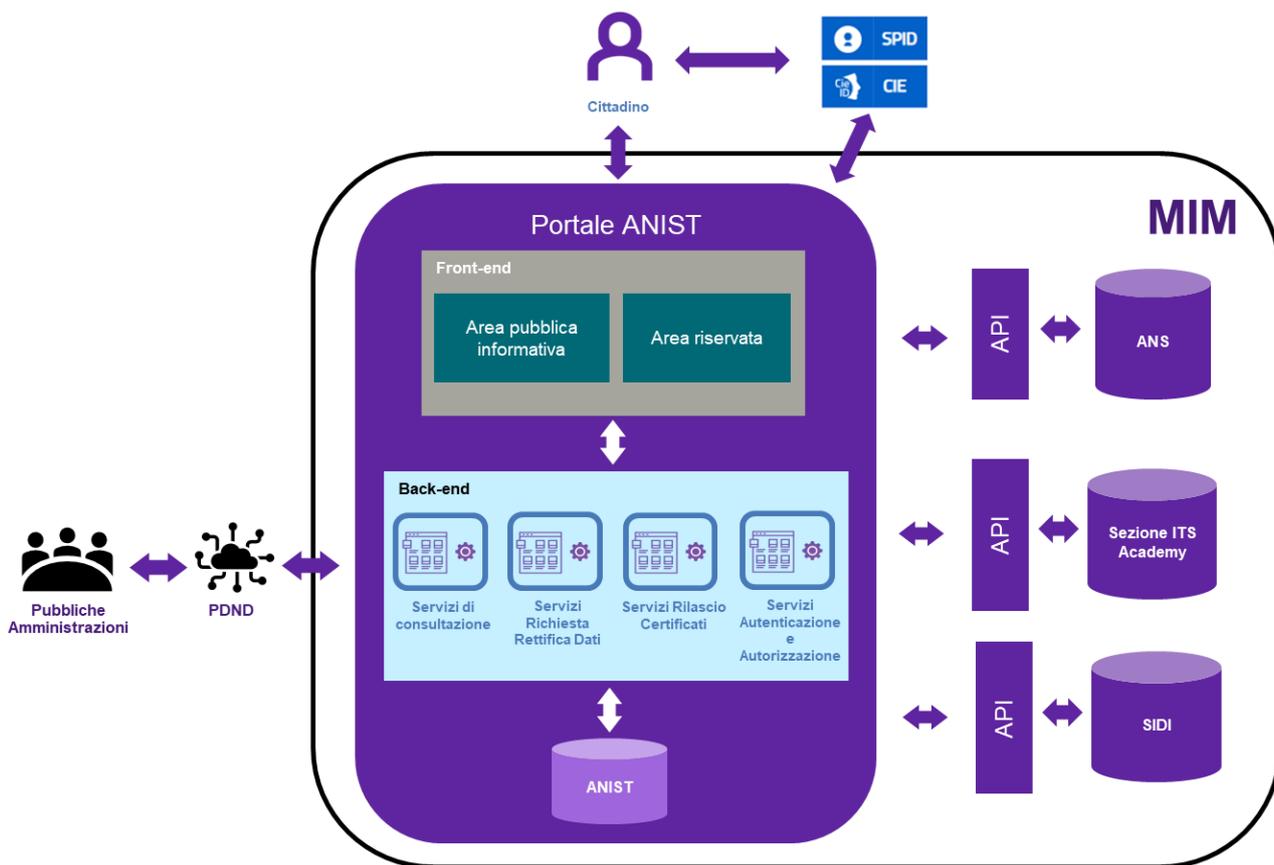


Figura 1. Modello di funzionamento di ANIST

2.1. Modalità operative di alimentazione

Il Portale ANIST e i relativi Servizi sono alimentati attraverso le seguenti operazioni:

- a) I dati personali e le informazioni sulla frequenza, sulle qualifiche e sui titoli di diploma conseguiti presso le Istituzioni Scolastiche (di seguito, anche «**I.S.**») o *ITS Academy* sono acquisiti mediante apposite API dalle banche dati gestite internamente al MIM. In particolare, sono acquisiti in tempo reale:
 - da ANS i dati personali e le informazioni relativi alla frequenza, alle qualifiche e ai titoli di diploma conseguiti presso le I.S.;
 - dalla Sezione *ITS Academy* i dati personali e le informazioni relativi alla frequenza e ai titoli di diploma conseguiti presso gli *ITS Academy*;
 - dal SIDI i dati personali e le informazioni relativi alla relazione genitoriale tra i Cittadini.
- b) I dati anagrafici relativi ai Cittadini sono acquisiti mediante gli *e-service* esposti allo scopo da ANPR sulla PDND;
- c) I dati di contatto che gli Utenti possono inserire volontariamente nel proprio profilo sul Portale e le altre informazioni richieste in sede di inoltro dell'istanza di rettifica dei dati vengono inseriti dai Cittadini tramite apposite interfacce di *front-end* che il Portale mette a disposizione nell'area privata previa autenticazione e verifica delle autorizzazioni dell'Utente.

Nel rispetto del punto 4 dell'Allegato 2 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, a scelta del Cittadino, la certificazione prodotta può: a) essere inviata all'indirizzo e-mail disponibile nel profilo utente del Cittadino (ove disponibile); b) essere inviata al domicilio digitale del Cittadino (ove disponibile). Qualora venga richiesto dal Cittadino l'invio di una certificazione al proprio indirizzo e-mail, il Cittadino può scegliere di ricevere la stessa all'indirizzo e-mail acquisito da SPID o CIE in fase di accesso al sistema, ovvero ad un

indirizzo e-mail inserito manualmente dall'Utente stesso. Qualora venga richiesto dal Cittadino l'invio della certificazione al proprio domicilio digitale, il predetto domicilio viene acquisito, ove disponibile, in tempo reale mediante gli *e-service* esposti allo scopo da INAD sulla PDND.

Restano ferme, in ogni caso, le ordinarie modalità di rilascio delle certificazioni presso le Istituzioni scolastiche/ITS *Academy* di riferimento, nell'ambito delle relative competenze e nel rispetto della normativa vigente.

Al presente Allegato Tecnico è allegato *sub* "C" il documento «Matrice dati», all'interno del quale sono sintetizzati gli elementi di dettaglio relativi, tra gli altri, alle modalità di alimentazione di ciascuna categoria di dati, con indicazione del sistema che mantiene il dato.

In particolare, il suddetto allegato *sub* "C" individua i dati e le informazioni trattati nell'ambito di ANIST, suddivisi, per semplicità di consultazione, nelle seguenti categorie:

- a) «Dati del Cittadino»: dati personali finalizzati all'identificazione dei Cittadini e, in particolare, dati comuni, quali dati anagrafici e dati di contatto (i.e., nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, recapito telefonico e indirizzo e-mail);
- b) «Dati referenziati»: dati e informazioni relativi alle Istituzioni Scolastiche, agli ITS *Academy* e al percorso di studi e/o formativo intrapreso dal Cittadino;
- c) «Dati di processo»: dati personali e informazioni funzionali a mettere in rapporto il Cittadino con il relativo percorso intrapreso nell'ambito delle Istituzioni e degli ITS *Academy*;
- d) «Dati di completamento»: dati personali e informazioni ulteriori a carattere non obbligatorio che i Cittadini possono inserire nell'ambito della fruizione dei Servizi a loro dedicati.

Inoltre, il predetto allegato *sub* "C" individua i soggetti autorizzati ad accedere ai dati personali e alle informazioni contenute in ANIST. In particolare, è autorizzato ad accedere il Personale dell'Amministrazione competente in materia ai fini della verifica dell'operatività e del funzionamento del sistema, nonché al fine di prestare assistenza amministrativa e tecnica sui processi implementati nell'Anagrafe stessa (i.e., supporto informatico per la verifica e risoluzione di problemi tecnici e/o amministrativi).

2.2. Descrizione della PDND e relative caratteristiche di sicurezza

La PDND è la Piattaforma Digitale Nazionale Dati che abilita l'interoperabilità dei sistemi informativi delle basi dati delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici, di cui all'articolo 50-ter CAD.

Il documento "Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati" (di seguito, «**Linee Guida PDND**»), rilasciato da AGID, definisce le caratteristiche e le modalità d'uso della Piattaforma.

L'uso della PDND prevede l'interazione tra due Enti, l'uno nel ruolo di "Erogatore", che può essere ricoperto dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD che attuano le Linee Guida PDND al fine di condividere i dati e le informazioni da essi detenuti, e l'altro nel ruolo di "Fruitore", che può essere ricoperto dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD e dai soggetti privati che siano stati abilitati a fruire della PDND al fine di accedere ai dati e alle informazioni ivi resi disponibili.

L'Infrastruttura Interoperabilità PDND detiene il Registro degli Attributi. Gli Attributi degli Aderenti sono necessari a individuare se l'Aderente che fa richiesta di fruizione di un *e-service* in veste di Fruitore possieda i Requisiti di Fruizione richiesti dall'Erogatore per quel determinato *e-service*.

ANIST fa uso della PDND sia come Fruitore che come Erogatore, secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 4 del presente Allegato Tecnico.

Si segnala che le Linee Guida PDND emanate da AGID sono soggette a periodici aggiornamenti. Conseguentemente, ogni eventuale aggiornamento delle suddette Linee Guida comporterà un adeguamento

automatico dei contenuti del presente paragrafo, al fine di mantenerne la coerenza e l'attualità in conformità con le disposizioni più recenti.

2.2.1. Modello di funzionamento della PDND

2.2.1.1. ANIST nel ruolo di Erogatore

Nell'operare come Erogatore, ANIST mette a disposizione i dati personali trattati nell'ambito dei Servizi esposti a favore dei soggetti che hanno diritto ad accedervi in attuazione dell'articolo 50 del CAD, tramite appositi *e-service*.

In qualità di Erogatore, ANIST ha la responsabilità di garantire che i suoi *e-service* soddisfino le caratteristiche riportate nelle Linee Guida PDND.

2.2.1.2. ANIST nel ruolo di Fruitore

In qualità di Fruitore, ANIST deve fornire, all'atto della richiesta di Fruizione, gli opportuni riferimenti normativi, quali, a titolo esemplificativo, il presente Decreto e il Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, a supporto della dichiarazione sulle finalità di fruizione dei servizi di PDND.

3. Servizi per i Cittadini disponibili sul Portale ANIST

Nell'ambito del Portale ANIST, sono messi a disposizione dei Cittadini i seguenti Servizi, nel rispetto del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234 e dei Decreti Ministeriali del 30 novembre 2023, n. 227 e del 23 febbraio 2024, n. 32:

- 1. Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy:** consente ai Cittadini di visualizzare i propri dati personali anagrafici nonché le informazioni relative alla frequenza presso un'Istituzione Scolastica o presso un percorso formativo erogato da un ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento;
- 2. Consultazione di dati e informazioni relativi al conseguimento di qualifiche e titoli di diploma presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy:** consente ai Cittadini di visualizzare i propri dati personali anagrafici nonché le informazioni relative al conseguimento di una qualifica o di un titolo di diploma conclusivo del primo/secondo ciclo di studi erogato da un'Istituzione Scolastica e/o di un titolo di diploma di specializzazione per le tecnologie applicate o di diploma di specializzazione superiore per le tecnologie applicate, relativi, rispettivamente, ai percorsi formativi biennali, di quinto livello EQF e triennali di sesto livello EQF degli ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento;
- 3. Certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy:** consente ai Cittadini di richiedere il rilascio, in via telematica, della certificazione concernente i propri dati personali anagrafici e le informazioni relative alla frequenza presso un'Istituzione Scolastica o presso un percorso formativo erogato da un ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento;
- 4. Certificazione di qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy:** consente ai Cittadini di richiedere il rilascio in via telematica della certificazione concernente il conseguimento di una qualifica o di un titolo di diploma conclusivo del primo/secondo ciclo di studi erogato da un'Istituzione Scolastica e/o di un titolo di diploma di specializzazione per le tecnologie applicate o di diploma di specializzazione superiore per le tecnologie applicate, relativi, rispettivamente, ai percorsi formativi biennali, di quinto livello EQF e triennali di sesto livello EQF degli ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento;
- 5. Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi alla frequenza, alle qualifiche e ai titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy:** consente agli Utenti maggiorenni ed agli Utenti genitori/esercenti la responsabilità genitoriale di presentare un'istanza di rettifica delle informazioni relative alla frequenza presso un'Istituzione Scolastica o presso un percorso

formativo erogato da un ITS *Academy*, o relative al conseguimento di una qualifica o di un titolo di diploma conclusivo del primo/secondo ciclo di studi erogato da un'Istituzione Scolastica e/o di un titolo di diploma di specializzazione per le tecnologie applicate o di diploma di specializzazione superiore per le tecnologie applicate, relativi, rispettivamente, ai percorsi formativi biennali, di quinto livello EQF e triennali di sesto livello EQF degli ITS *Academy*, con dettaglio dell'I.S./ITS *Academy* di riferimento, qualora siano state riscontrate inesattezze in tali informazioni;

6. **Richiesta di assistenza tecnica:** consente ai Cittadini di richiedere assistenza tecnica, con riferimento a tutti i Servizi precedentemente elencati, tramite la compilazione di un apposito *web form*.

I suddetti Servizi, ad eccezione del Servizio di Richiesta di assistenza tecnica di cui al punto (6) disponibile anche nell'area pubblica, sono fruibili da parte dei Cittadini nell'area privata del Portale, a seguito del completamento della procedura di autenticazione di cui al paragrafo 3.1.

I paragrafi 3.1 "Accesso al Portale ANIST" e 3.2 "Soggetti autorizzati ad accedere" illustrano le specifiche tecniche comuni a tutti i Servizi sopra elencati, mentre i paragrafi successivi (da 3.2.1 a 3.2.6) dettagliano le specifiche tecniche associate a ciascuno.

Per una rappresentazione dettagliata dei soggetti interessati a cui è consentito l'accesso al Portale ANIST e delle funzionalità associate al profilo utente di ciascuno, è allegato *sub* "A" al presente Allegato Tecnico e ne costituisce parte integrante il file «Matrice utenze del Portale ANIST» che riassume, per ogni Servizio, soggetti e tipologie di Utenti che ne possono fruire e relative modalità di fruizione.

Inoltre, per una rappresentazione dettagliata delle certificazioni di cui ai Servizi di Certificazione rappresentati nei successivi paragrafi, è allegato *sub* "B" al presente Allegato Tecnico e ne costituisce parte integrante il file «Certificazioni disponibili sul Portale ANIST», contenente l'elenco dei campi per ciascuna tipologia di certificazione rilasciata dal Portale ANIST ai soggetti interessati che ne fanno richiesta.

Infine, per una rappresentazione dettagliata dei dati personali oggetto di trattamento nell'ambito dei Servizi, è allegato *sub* "C" al presente Allegato Tecnico e ne costituisce parte integrante il file «Matrice dati».

3.1. Accesso al Portale ANIST

Il Portale prevede un'area pubblica e un'area privata, i cui contenuti sono accessibili esclusivamente previa procedura di identificazione e autenticazione informatica.

Nel rispetto dell'articolo 6, comma 1, del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, l'accesso all'area privata del Portale ANIST da parte del Cittadino avviene con le modalità di cui all'articolo 64, comma 2-*quater*, del CAD, e, dunque, mediante SPID e CIE. In particolare, dai predetti sistemi di autenticazione il Portale ANIST acquisisce i dati personali indicati nella «Matrice dati» allegata *sub* "C". Inoltre, nel rispetto del Regolamento UE n. 910/2014, l'accesso al Portale sarà inoltre possibile tramite eIDAS, non appena sarà individuata la soluzione tecnica che consenta l'integrazione con tale sistema di identificazione.

A conclusione della prima procedura di identificazione e autenticazione informatica, il Portale sottopone agli Utenti l'informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, contenente le informazioni in merito al trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito del Portale. La presa visione dell'informativa sarà riproposta ad ogni variazione e/o aggiornamento dell'informativa stessa.

Per l'elencazione dei dati personali che compongono il profilo Utente si rimanda alla «Matrice dati», allegata *sub* "C", foglio "F1-Frequenze-Titoli-ANS ANIST", righe 4 e da 8 a 16.

3.2. Soggetti autorizzati ad accedere

Nel rispetto dell'articolo 6, commi 3 e 4, del Decreto, l'accesso alle informazioni e ai dati personali relativi ai Servizi è garantito, previo superamento di una procedura di identificazione e autenticazione informatica, a tutti i Cittadini che possono operare con uno dei seguenti ruoli: (i) Utente maggiorenne; (ii) Utente minorenni; (iii) Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale.

Eseguito l'accesso, gli Utenti visualizzano i dati personali e le informazioni relative a uno specifico Servizio nel rispetto e nei limiti di diversi livelli di visualizzazione (di seguito, anche «**Livelli di Visualizzazione**» o «**Livelli**») legati al ruolo con cui operano.

In particolare:

- Ogni Cittadino ha accesso ai propri dati personali e informazioni esposti su ANIST e può fruire di tutti i Servizi dedicati ai Cittadini;
- l'Utente minorenni ha accesso ai propri dati personali e informazioni esposti su ANIST e può fruire di tutti i Servizi dedicati ai Cittadini, ad eccezione del Servizio di Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi alla frequenza, alle qualifiche e ai titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy* di cui al punto (5) del paragrafo 3;
- l'Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale ha accesso ai propri dati personali e informazioni esposti su ANIST, nonché a quelli di uno o più Utenti minorenni e/o Utenti maggiorenni conviventi frequentanti presso I.S./ITS *Academy*, e può fruire di tutti i Servizi dedicati ai Cittadini, per sé o per conto degli stessi. L'unico Servizio di cui non può fruire, qualora lo richieda per conto di un Utente maggiorenne convivente, è il Servizio di Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi alla frequenza, alle qualifiche e ai titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy* di cui al punto (5) del paragrafo 3.

Ciò posto, con particolare riguardo alla procedura di autorizzazione e di verifica per gli Utenti che intendono operare come Utenti genitori/esercitanti la responsabilità genitoriale, si rappresenta quanto segue.

Al fine di operare nel ruolo di Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale, il Cittadino deve effettuare una richiesta mediante apposita interfaccia del Portale ANIST inserendo il codice fiscale di un altro Cittadino. Il sistema verifica se il Cittadino richiedente sia legittimato a consultare i dati personali e le informazioni di un altro Cittadino. Tale verifica avviene ogni qualvolta l'Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale presenta una specifica richiesta. Il Portale, difatti, (i) non conserva l'informazione relativa all'associazione Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale e Utente minorenni/maggiorenne convivente; (ii) non acquisisce eventuali provvedimenti giudiziari afferenti al legame di genitorialità; (iii) non ha accesso ai dati e alle informazioni contenuti nei medesimi provvedimenti, che rimangono nella sola disponibilità dell'Istituzione Scolastica di riferimento.

Inoltre, la verifica avviene nel rispetto del principio della massima cautela, sulla base del sistema rappresentato alla Figura 2 e di seguito descritto:

1. **Accesso del Cittadino:** il Cittadino effettua l'accesso al sistema tramite SPID o CIE. Una volta effettuato l'accesso, il sistema riceve e conserva il codice fiscale del Cittadino (CF(1)).
2. **Richiesta di accesso ai dati di un altro Cittadino:** il Cittadino (CF(1)) tramite la compilazione di un apposito *web form* può richiedere l'accesso ai dati e alle informazioni di un altro Utente maggiorenne o Utente minorenni (CF(2)), indicandone il codice fiscale e la relazione di parentela. I dati inseriti dal Cittadino vengono acquisiti e verificati tramite i servizi resi disponibili da ANPR di cui ai punti seguenti.
3. **Controllo famiglia anagrafica di cui all'articolo 4 del DPR n. 223 del 30 maggio 1989:** il sistema verifica se il codice fiscale dell'Utente maggiorenne o Utente minorenni di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni (CF(2)) rientra nella famiglia anagrafica del Cittadino richiedente (CF(1)) tramite l'apposito servizio reso disponibile da ANPR per tramite di PDND. Se la verifica è positiva, si procede con il punto (4). Se la verifica non è positiva, il processo termina con un errore (KO(2)).
4. **Controllo della frequenza scolastica:** se l'Utente minorenni o maggiorenne di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni CF(2) rientra nella famiglia anagrafica di CF(1), il sistema verifica che il predetto Utente minorenni convivente o maggiorenne convivente (CF(2)) risulti iscritto e frequentante presso una I.S. o un ITS *Academy* tramite l'apposito servizio reso disponibile da ANS o dalla Sezione ITS

Academy. Se l'Utente minorenni convivente o maggiorenne convivente di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni risulta frequentante, si procede al punto (5). Se l'Utente minorenni convivente o maggiorenne convivente di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni non risulta frequentante, si procede al punto (6).

5. **Verifica dell'associazione nel SIDI:** il sistema controlla se il Cittadino richiedente (CF(1)) risulta associato all'Utente minorenni convivente o maggiorenne convivente di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni (CF(2)) all'interno del Sistema Informativo dell'Istruzione (SIDI). Se l'associazione non è presente, il processo termina con un errore (KO(6)). Se l'associazione è presente, il processo si conclude con successo (OK(1)).
6. **Verifica della minore età:** il sistema verifica se l'Utente di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni (CF(2)) è minorenni. Se è minorenni, si procede al punto (7). Se è maggiorenne, il processo termina con un errore (KO(4)).
7. **Verifica della relazione genitoriale:** infine, il sistema controlla se il Cittadino richiedente (CF(1)) risulta essere il padre o la madre dell'Utente minorenni convivente di cui si vogliono consultare i dati personali e le informazioni (CF(2)) tramite gli appositi servizi resi disponibili da ANPR per tramite di PDND. Se la verifica è positiva, il processo si conclude con successo (OK(3)). Se la verifica è negativa, il processo termina con un errore (KO(4)).

Qualora il processo si concluda con successo, il Cittadino richiedente, in qualità di Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale, ha accesso ai propri dati personali e informazioni esposti su ANIST, nonché a quelli di uno o più Utenti maggiorenni conviventi frequentanti presso I.S./ITS *Academy* e/o Utenti minorenni conviventi, e può fruire dei Servizi dedicati ai Cittadini, per sé o per conto degli stessi, come specificato nei successivi paragrafi (parr. da 3.2.1 a 3.2.6).

Il Cittadino che voglia accedere ai Servizi ANIST, in qualità di Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale di uno o più Utenti minorenni con lo stesso non conviventi, è tenuto a rivolgere una specifica richiesta al servizio di assistenza tecnica di cui al paragrafo 3.2.6 del presente Allegato Tecnico.

In seguito alla presentazione della richiesta, viene verificata tramite SIDI l'associazione del Cittadino richiedente all'Utente minorenni non convivente:

- in caso di esito positivo (associazione esistente), viene evasa, direttamente tramite canale di assistenza, la richiesta presentata dall'Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale (rilascio di una certificazione o richiesta di rettifica di dati e informazioni relativi all'Utente minorenni);
- in caso di esito negativo (associazione non esistente), il Cittadino richiedente viene invitato a rivolgersi direttamente all'I.S./ITS *Academy* di riferimento, al fine di verificare la propria posizione e di richiedere, ove necessario, in presenza di idoneo titolo giustificativo, l'aggiornamento dei relativi dati e delle informazioni contenute nel SIDI. Qualora l'I.S./ITS *Academy* ritenga fondata la richiesta di aggiornamento e proceda all'associazione dell'Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale con l'Utente minorenni all'interno del SIDI, l'Utente medesimo potrà accedere ai Servizi resi disponibili da ANIST per conto dell'Utente minorenni presentando una nuova istanza di accesso al servizio di assistenza tecnica.

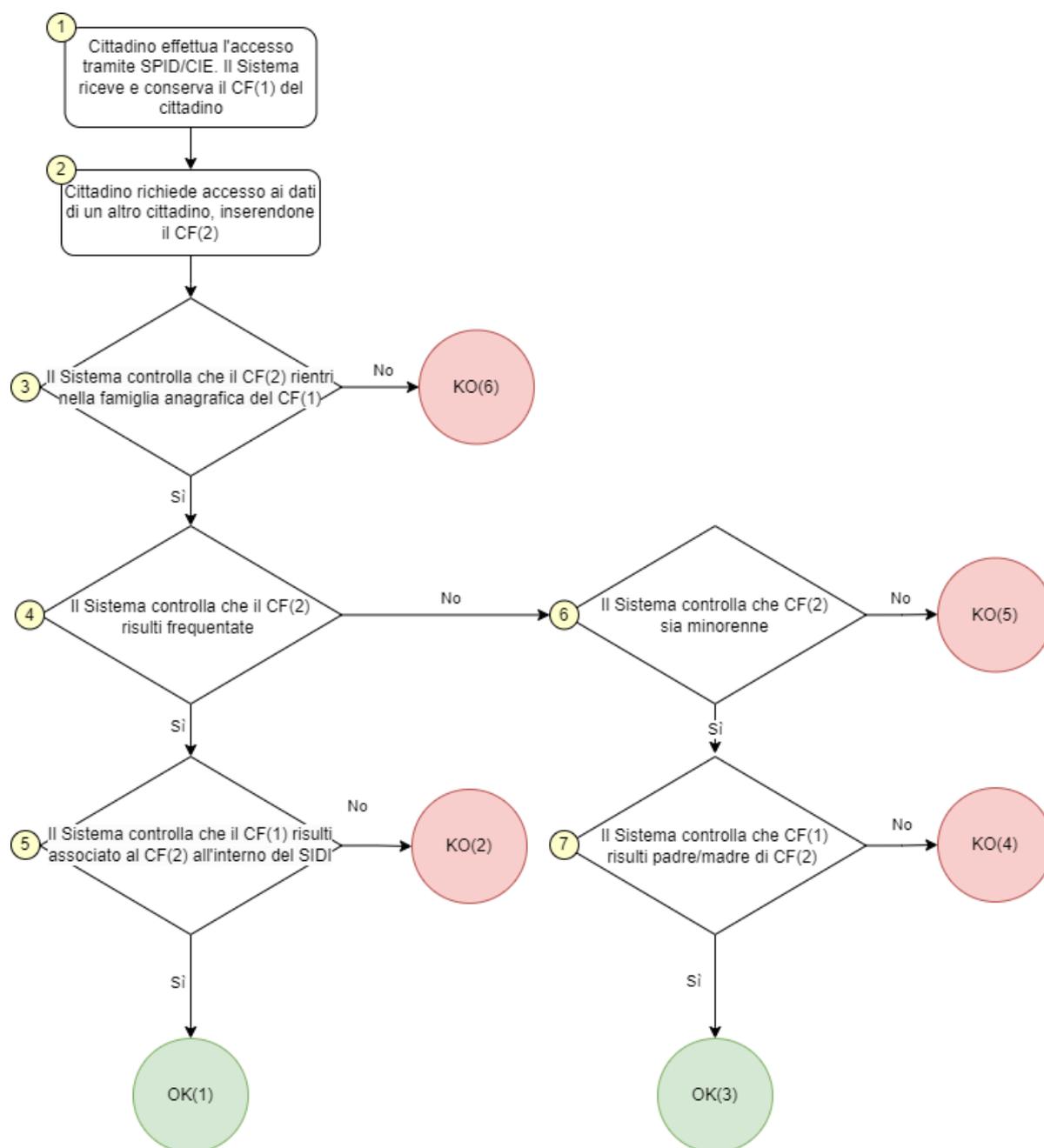


Figura 2. Sistema di verifica della responsabilità genitoriale

In particolare, si precisa che la consultazione di dati personali e informazioni sul Portale ANIST è un'esperienza semplice e intuitiva per il Cittadino. A tal proposito, la navigazione è realizzata seguendo le Linee Guida Designers Italia¹ redatte dal Dipartimento per la transizione digitale (DTD) e AGID, con particolare attenzione ai seguenti requisiti:

- Accessibilità, al fine di «rendere accessibili a tutti gli utenti il contenuto, la struttura e il comportamento degli strumenti informatici, secondo i requisiti di legge»;
- Affidabilità, trasparenza e sicurezza, al fine di «progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali»;

¹ Fonte: <https://designers.italia.it/norme-e-riferimenti/linee-guida-di-design/>

- Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso, al fine di *«progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali utili e facili da usare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente»*.

3.2.1 Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy

Il Servizio consente ai Cittadini di visualizzare i propri dati personali anagrafici nonché le informazioni relative alla frequenza presso un'Istituzione Scolastica o presso un percorso formativo erogato da un ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento.

Il Servizio tratta dati personali comuni, inclusi quelli degli Utenti minorenni, di tipo anagrafico (a titolo esemplificativo, Nome, Cognome, Codice fiscale), e dati legati al percorso di studi e al percorso formativo raccolti all'interno dell'ANS (a titolo esemplificativo, Codice Scuola, Denominazione Scuola, Anno di corso) e/o della Sezione ITS Academy (a titolo esemplificativo, Codice ITS Academy, Nome ITS Academy, Area tecnologica). Per una puntuale individuazione dei dati oggetto di trattamento e per una rappresentazione di dettaglio delle operazioni di trattamento sui suddetti dati, si rimanda alla «Matrice dati», allegata sub "C", che individua nel dettaglio i dati di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché alla matrice dei dati allegata al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32. In particolare, si precisa che, oltre ai dati e alle informazioni individuati nel rispetto dei suddetti Decreti, nell'ambito dell'allegato sub "C" sono individuati anche ulteriori dati e informazioni quali, in particolare: (i) per le Istituzioni Scolastiche, la denominazione dell'Istituto principale, acquisita da ANS; (ii) per gli ITS Academy, il codice fiscale delle Fondazioni ITS Academy, acquisito dalla Sezione ITS Academy.

In particolare, il Cittadino, dopo l'accesso al Portale ANIST, ha a disposizione una funzione per consultare i propri dati personali e le informazioni relative alla frequenza. Il Portale, utilizzando i servizi di accesso alle informazioni, verifica che il Cittadino stia attualmente frequentando un percorso di studi o percorso formativo e rende disponibili i relativi dati personali.

L'Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale ha la possibilità di richiedere la visualizzazione dei dati personali e delle informazioni relativi a uno o più Utenti maggiorenni conviventi frequentanti presso I.S./ITS Academy e/o Utenti minorenni, secondo quanto descritto al paragrafo 3.2.

Qualora il sistema non rilevi dati personali da visualizzare, viene mostrato al Cittadino un messaggio esplicativo delle ragioni alla base dell'assenza dei dati.

3.2.2 Consultazione di dati e informazioni relativi al conseguimento di qualifiche e titoli di diploma presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy

Il Servizio consente la visualizzazione da parte dei Cittadini dei propri dati personali anagrafici nonché delle informazioni relative al conseguimento di una qualifica o di un titolo di diploma conclusivo del primo/secondo ciclo di studi erogato da un'Istituzione Scolastica e/o di un titolo di diploma di specializzazione per le tecnologie applicate o di diploma di specializzazione superiore per le tecnologie applicate, relativi, rispettivamente, ai percorsi formativi biennali, di quinto livello EQF e triennali di sesto livello EQF degli ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento.

Il Servizio tratta dati personali comuni, inclusi quelli degli Utenti minorenni, di tipo anagrafico (a titolo esemplificativo, Nome, Cognome, Codice fiscale), e dati legati al percorso di studi e al percorso formativo raccolti all'interno dell'ANS (a titolo esemplificativo, Denominazione Titolo, Anno di conseguimento, Voto finale) e/o della Sezione ITS Academy (a titolo esemplificativo, Titolo di diploma conseguito, Punteggio complessivo, Lode). Per una puntuale individuazione dei dati oggetto di trattamento e per una rappresentazione di dettaglio delle operazioni di trattamento sui suddetti dati, si rimanda alla «Matrice dati», allegata sub "C", che individua nel dettaglio i dati di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234,

nonché alla matrice dei dati allegata al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32. In particolare, si precisa che, oltre ai dati personali individuati nel rispetto dei suddetti Decreti, nell'ambito dell'allegato sub “C” sono individuati anche ulteriori dati oggetto di trattamento quali, in particolare: (i) per le Istituzioni Scolastiche, la denominazione dell’Istituto principale, acquisita da ANS; (ii) per gli ITS *Academy*, il codice fiscale delle Fondazioni ITS *Academy*, acquisito dalla Sezione ITS *Academy*.

In particolare, il Cittadino, dopo l’accesso al Portale ANIST, ha a disposizione una funzione per consultare i propri dati personali e le informazioni relative alle qualifiche e/o ai titoli di diploma conseguiti. Il Portale, utilizzando i servizi di accesso alle informazioni, verifica che il Cittadino abbia conseguito delle qualifiche e/o dei titoli di diploma e rende disponibili i relativi dati.

L’Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha la possibilità di richiedere la consultazione dei dati personali e delle informazioni relativi a uno o più Utenti maggiorenni conviventi frequentanti presso I.S./ITS *Academy* e/o Utenti minorenni, secondo quanto descritto al paragrafo 3.2.

Qualora il sistema non rilevi dati personali da visualizzare, viene mostrato al Cittadino un messaggio esplicativo delle ragioni alla base dell’assenza dei dati personali.

3.2.3 Certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS *Academy*

Il Servizio consente ai Cittadini di richiedere il rilascio, in via telematica, della certificazione concernente i propri dati personali anagrafici e le informazioni relative alla frequenza presso un’Istituzione Scolastica o presso un percorso formativo erogato da un ITS *Academy*, con dettaglio dell’I.S./ITS *Academy* di riferimento.

Il Servizio tratta dati personali comuni, inclusi quelli degli Utenti minorenni, di tipo anagrafico (a titolo esemplificativo, Nome, Cognome, Codice fiscale, Data di nascita, Luogo di nascita), e dati legati al percorso di studi e al percorso formativo raccolti all’interno dell’ANS (a titolo esemplificativo, Denominazione Scuola, Percorso, Anno di corso) e/o della Sezione ITS *Academy* (a titolo esemplificativo, Nome ITS *Academy*, Area tecnologica, Anno di corso). Possono essere altresì oggetto di trattamento i dati relativi a condanne penali di cui all’articolo 10 del GDPR, desumibili dalla denominazione dell’Istituzione Scolastica di riferimento, presente sui documenti relativi alla frequenza esposti all’interno del Servizio, la quale potrebbe riportare il riferimento alle relative sezioni carcerarie. Per l’elencazione dei campi e dei dati disponibili sulle certificazioni prodotte dal Servizio in oggetto si rimanda al documento «Certificazioni disponibili sul Portale ANIST», allegato sub “B”. Per una puntuale individuazione dei dati oggetto di trattamento e per una rappresentazione di dettaglio delle operazioni di trattamento sui suddetti dati, si rimanda alla «Matrice dati», allegata sub “C”, che individua nel dettaglio i dati di cui all’Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché alla matrice dei dati allegata al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32.

In particolare, si precisa che, oltre ai dati personali individuati nel rispetto dei suddetti Decreti, nell'ambito dell'allegato sub “C” sono individuati anche ulteriori dati oggetto di trattamento quali, in particolare: (i) per le Istituzioni Scolastiche, la denominazione dell’Istituto principale, acquisita da ANS; (ii) per gli ITS *Academy*, il codice fiscale delle Fondazioni ITS *Academy*, acquisito dalla Sezione ITS *Academy*.

In particolare, il Cittadino, dopo l’accesso al Portale ANIST, ha a disposizione una funzione per consultare i dati personali e le informazioni relative alla frequenza con la possibilità di richiederne una certificazione in formato digitale. Il Portale, utilizzando i servizi di accesso alle informazioni, verifica che il Cittadino stia attualmente frequentando un percorso di studi o un percorso formativo, rende disponibili i relativi dati personali e, a valle di una richiesta di generazione della certificazione da parte del Cittadino, produce il documento in formato elettronico, secondo le modalità e i criteri indicati dal Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, Allegato 2, sezione “Servizi per la consultazione dei Cittadini”, punto 4, consentendo al Cittadino medesimo, tramite apposita interfaccia, la selezione della modalità di trasmissione del documento e, nello specifico: (i) tramite domicilio digitale acquisito da INAD, ove disponibile; (ii) mediante indirizzo mail disponibile nel profilo utente del Cittadino acquisito da SPID o CIE o inserito dal Cittadino medesimo.

Il documento digitale viene prodotto alla richiesta di certificazione dei dati effettuata da parte del Cittadino e resta disponibile nella sezione dedicata del Portale fino al 31 agosto dell'anno scolastico per cui si richiede la certificazione. A titolo esemplificativo, un certificato di frequenza per l'anno scolastico 2024/2025 resta disponibile nella sezione dedicata del Portale fino al 31 agosto 2025. Resta ferma la possibilità, per il Cittadino, di richiedere alla singola I.S./al singolo ITS Academy la certificazione di frequenza per gli anni precedenti a quello in corso. Inoltre, ai sensi dell'art. 41, D.P.R. 445/2000, «*i certificati rilasciati dalle pubbliche amministrazioni attestanti stati, qualità personali e fatti non soggetti a modificazioni hanno validità illimitata [...]».*

L'Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale ha la possibilità di richiedere la certificazione dei dati personali e delle informazioni relativi a uno o più Utenti maggiorenni conviventi frequentanti presso I.S./ITS Academy e/o Utenti minorenni, secondo quanto descritto al paragrafo 3.2.

3.2.4 Certificazione delle qualifiche e dei titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy

Il Servizio consente ai Cittadini di richiedere il rilascio in via telematica della certificazione concernente il conseguimento di una qualifica o di un titolo di diploma conclusivo del primo/secondo ciclo di studi erogato da un'Istituzione Scolastica e/o di un titolo di diploma di specializzazione per le tecnologie applicate o di diploma di specializzazione superiore per le tecnologie applicate, relativi, rispettivamente, ai percorsi formativi biennali, di quinto livello EQF e triennali di sesto livello EQF degli ITS Academy, con dettaglio dell'I.S./ITS Academy di riferimento.

Il Servizio tratta dati personali comuni, inclusi quelli degli Utenti minorenni, di tipo anagrafico (a titolo esemplificativo, Nome, Cognome, Codice fiscale, Data di nascita, Luogo di nascita), e dati legati al percorso di studi e al percorso formativo raccolti all'interno dell'ANS (a titolo esemplificativo, Denominazione Titolo, Anno di conseguimento, Voto finale) e/o della Sezione ITS Academy (a titolo esemplificativo, Titolo di diploma conseguito, Punteggio complessivo, Lode). Possono essere altresì oggetto di trattamento i dati relativi a condanne penali di cui all'articolo 10 del GDPR, desumibili dalla denominazione dell'Istituzione Scolastica di riferimento, presente sui titoli di diploma esposti all'interno del Servizio, la quale potrebbe riportare il riferimento alle relative sezioni carcerarie, nel rispetto del modello di diploma finale di cui al Decreto Ministeriale del 6 agosto 2020, n. 88. Per una puntuale individuazione dei dati personali oggetto di trattamento e per una rappresentazione di dettaglio delle operazioni di trattamento sui suddetti dati, si rimanda alla «Matrice dati», allegata sub "C", che individua nel dettaglio i dati di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché alla matrice dei dati allegata al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32. In particolare, si precisa che, oltre ai dati individuati nel rispetto dei suddetti Decreti, nell'ambito dell'allegato sub "C" sono individuati anche ulteriori dati oggetto di trattamento quali, in particolare: (i) per le Istituzioni Scolastiche, la denominazione dell'Istituto principale, acquisita da ANS; (ii) per gli ITS Academy, il codice fiscale delle Fondazioni ITS Academy, acquisito dalla Sezione ITS Academy.

In particolare, il Cittadino, dopo l'accesso al Portale ANIST, ha a disposizione una funzione per consultare i dati personali e informazioni relativi a qualifiche e titoli di diploma conseguiti con la possibilità di richiederne una certificazione in formato digitale. Il Portale, utilizzando i servizi di accesso alle informazioni, verifica che il Cittadino sia in possesso di qualifiche e/o titoli di diploma, rende disponibili i relativi dati e, a valle di una richiesta di generazione della certificazione da parte del Cittadino, produce il documento in formato elettronico, secondo le modalità indicate dal Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, Allegato 2, sezione "Servizi per la consultazione dei Cittadini", punto 4, consentendo al Cittadino medesimo, tramite apposita interfaccia, la selezione della modalità di trasmissione del documento e, nello specifico: (i) tramite domicilio digitale acquisito da INAD, ove disponibile; (ii) mediante indirizzo mail disponibile nel profilo utente del Cittadino acquisito da SPID o CIE o inserito dal Cittadino medesimo.

Il documento digitale viene prodotto alla richiesta di certificazione dei dati effettuata da parte del Cittadino e resta disponibile nella sezione dedicata del Portale per dieci anni dal relativo rilascio. Inoltre, ai sensi dell'art. 41, D.P.R. 445/2000, «*i certificati rilasciati dalle pubbliche amministrazioni attestanti stati, qualità personali e fatti non soggetti a modificazioni hanno validità illimitata [...]*».

L'Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha la possibilità di richiedere la certificazione dei dati personali e delle informazioni relativi a uno o più Utenti maggiorenni conviventi frequentanti presso I.S./ITS Academy e/o Utenti minorenni, secondo quanto descritto al paragrafo 3.2.

3.2.5 Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi a frequenza, qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso Istituzioni Scolastiche e ITS Academy

Il Servizio consente la presentazione da parte dei Cittadini, qualora questi abbiano riscontrato delle inesattezze nei dati personali resi disponibili dal Portale, di un'istanza di rettifica delle informazioni relative a:

- 1) Frequenza presso un'Istituzione Scolastica o presso un percorso formativo erogato da un ITS Academy;
- 2) Conseguimento di una qualifica o di un titolo di diploma conclusivo del primo/secondo ciclo di studi erogato da un'Istituzione Scolastica e/o di un titolo di diploma di specializzazione per le tecnologie applicate o di diploma di specializzazione superiore per le tecnologie applicate, relativi, rispettivamente, ai percorsi formativi biennali, di quinto livello EQF e triennali di sesto livello EQF degli ITS Academy, con dettaglio dell'IS/ITS Academy di riferimento.

Il Servizio tratta dati personali comuni, inclusi quelli degli Utenti minorenni, di tipo anagrafico (a titolo esemplificativo, Nome, Cognome, Codice fiscale), e dati legati al percorso di studi e al percorso formativo raccolti all'interno dell'ANS (a titolo esemplificativo, Denominazione Scuola, Percorso, Voto finale) e/o della Sezione ITS Academy (a titolo esemplificativo, Nome ITS Academy, Area tecnologica, Punteggio complessivo). Per una puntuale individuazione dei dati personali oggetto di trattamento e per una rappresentazione di dettaglio delle operazioni di trattamento sui suddetti dati, si rimanda alla «Matrice dati», allegata sub "C", che individua nel dettaglio i dati di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché alla matrice dei dati allegata al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32. In particolare, si precisa che, oltre ai dati personali individuati nel rispetto dei suddetti Decreti, nell'ambito dell'allegato sub "C" sono individuati anche ulteriori dati oggetto di trattamento quali, in particolare: (i) per le Istituzioni Scolastiche, la denominazione dell'Istituto principale, acquisita da ANS; (ii) per gli ITS Academy, il codice fiscale delle Fondazioni ITS Academy, acquisito dalla Sezione ITS Academy.

In particolare, il Cittadino, dopo l'accesso al Portale ANIST, ha a disposizione una funzione per inoltrare un'istanza di rettifica dei dati personali e delle informazioni esposti sul Portale, qualora riscontri delle inesattezze, mediante la compilazione di un apposito *web form*. La richiesta viene indirizzata all'I.S./ITS Academy di riferimento e viene riscontrata dal medesimo soggetto, in qualità di titolare autonomo del trattamento, all'interno dell'ANS/della Sezione ITS Academy in quanto sistemi alimentanti di ANIST.

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario all'invio da parte del sistema dell'istanza di notifica mediante PEC all'Istituzione Scolastica/ITS Academy di competenza, con in copia il Cittadino. Qualora, al momento della richiesta di rettifica l'I.S./ITS Academy non sia più attivo, non potrà essere presa in carico l'istanza di rettifica e al Cittadino sarà mostrato un messaggio esplicativo sulle modalità attraverso le quali poter procedere.

Il Servizio in oggetto non è disponibile per gli Utenti minorenni. L'istanza di rettifica per gli stessi può essere inoltrata da parte dei rispettivi Utenti genitori/esercenti la responsabilità genitoriale.

Inoltre, il Servizio in oggetto non è fruibile da parte dell'Utente genitore/esercitante la responsabilità genitoriale se quest'ultimo opera sul Portale per conto di un Utente maggiorenne convivente e frequentante presso I.S./ITS Academy.

3.2.6 Richiesta di assistenza tecnica

Il Servizio, accessibile sia in area pubblica che in area privata, consente ai Cittadini di richiedere assistenza tecnica con riferimento a tutti i Servizi precedentemente elencati, tramite la compilazione di un apposito *web form* volto a supportare i Cittadini nella gestione delle problematiche tecniche riscontrate nell'utilizzo del Portale ANIST e dei relativi Servizi.

Il *web form* si compone di un campo di testo liberamente compilabile dai Cittadini, all'interno del quale inserire la descrizione della problematica riscontrata e caricare appositi allegati.

Ai fini dell'inoltro della richiesta di assistenza, i Cittadini inseriscono i seguenti dati personali: codice fiscale, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e recapito telefonico (non obbligatorio). Qualora vi si acceda post *login*, i campi relativi ai dati personali del soggetto che richiede assistenza (codice fiscale, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica) risultano precompilati, in quanto acquisiti dai rispettivi sistemi di alimentazione indicati all'interno della «Matrice dati», allegata *sub* "C".

Per una puntuale individuazione dei dati personali oggetto di trattamento e per una rappresentazione di dettaglio delle operazioni di trattamento sui suddetti dati, si rimanda alla «Matrice dati», allegata *sub* "C", che individua nel dettaglio i dati di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, nonché alla matrice dei dati allegata al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32.

3.3. Conservazione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati personali sono conservati all'interno di ANIST per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. Decorso il periodo di conservazione, i dati personali e le informazioni oggetto di trattamento verranno cancellati in modo irreversibile.

In particolare:

- i dati personali che compongono il profilo Utente, e, nello specifico, Nome, Cognome e Comune o Stato estero di nascita (solo se non disponibili in ANPR), nonché E-mail, Recapito telefonico, ID ANIST, sono conservati, all'interno di un'apposita banca dati del Portale, per 2 (due) anni dalla data di ultimo accesso al Portale da parte dell'Utente, al termine dei quali avverrà la cancellazione del profilo medesimo. Gli unici dati che vengono conservati per l'intero periodo di validità delle certificazioni rese disponibili tramite il Portale sono l'ID ANPR e il Codice Fiscale, necessari per garantire la riassociazione della certificazione precedentemente generata all'eventuale nuovo profilo che sarà creato dall'Utente dopo il predetto periodo di inattività previsto per la cancellazione del relativo profilo;
- i dati personali che il Portale acquisisce da banche dati preesistenti sono memorizzati temporaneamente all'interno di un *database* di *cache* in cui persistono solo per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei Servizi di consultazione, ovvero per la durata della singola sessione di lavoro dell'Utente, al termine della quale sono cancellati, ai sensi dell'articolo 4, comma 3 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234;
- le certificazioni prodotte dal Portale relativamente ai dati e alle informazioni sulla frequenza, sulle qualifiche e sui titoli di diploma conseguiti presso I.S./ITS Academy sono conservate all'interno dell'infrastruttura del Portale per l'intero periodo di validità delle certificazioni medesime, nel rispetto dell'Allegato 2 al Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234.

Per una rappresentazione di dettaglio delle tempistiche di conservazione dei dati personali trattati dal Portale ANIST, si rimanda alla «Matrice dati», allegata *sub* “C”.

4. Servizi per le Pubbliche Amministrazioni disponibili tramite PDND

Nell’ambito dell’erogazione di Servizi tramite la PDND, sono messi a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle proprie finalità istituzionali, tra cui, a titolo di esempio, l’erogazione delle borse di studio, i Servizi elencati nella Figura 3.

In particolare, nella figura sono indicati i dati di input che le Pubbliche Amministrazioni devono indicare ai fini dell’interrogazione di tali Servizi. Si specifica che è possibile sia un’interrogazione singola (i.e., tramite specifico Codice Fiscale), che un’interrogazione massiva (i.e., tramite Codici Fiscali multipli).

Per i dati di output che risultano dall’interrogazione, si rimanda al Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234, al Decreto Ministeriale del 23 febbraio 2024, n. 32 e ai relativi allegati.

Figura 3. Dati di input per servizio

Servizi per le Pubbliche Amministrazioni	Dati di input	
	Interrogazione del servizio per Istituzioni Scolastiche	Interrogazione del servizio per ITS Academy
Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza di un cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice meccanografico	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice fiscale della Fondazione ITS Academy
Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza di un cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale	ID ANPR o Codice Fiscale
Verifica sulla frequenza di un cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice meccanografico	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice fiscale della Fondazione ITS Academy
Verifica sulla frequenza di un cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale	ID ANPR o Codice Fiscale
Consultazione delle informazioni circa le qualifiche e i titoli di diploma conseguiti da un cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice meccanografico	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice fiscale della Fondazione ITS Academy
Consultazione delle informazioni circa le qualifiche e i titoli di diploma conseguiti da un cittadino presso le	ID ANPR o Codice Fiscale	ID ANPR o Codice Fiscale

Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS Academy		
Verifica sulla titolarità di almeno una qualifica e/o un titolo di diploma da parte di un cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica e/o uno specifico ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice meccanografico	ID ANPR o Codice Fiscale; Codice fiscale della Fondazione ITS Academy
Verifica sulla titolarità di almeno una qualifica e/o un titolo di diploma da parte di un cittadino presso le Istituzioni Scolastiche e/o gli ITS Academy	ID ANPR o Codice Fiscale	ID ANPR o Codice Fiscale

Ciò premesso, i Servizi per i quali ANIST assume il ruolo di “Erogatore” mettono a disposizione di chi li interroga, ovvero le Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali, i dati personali e le informazioni di cui all’Allegato 2 del Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2023, n. 234.

I dati personali e le informazioni possono essere consultati e transitano attraverso la PDND senza innescare nessun meccanismo di persistenza e solo per il tempo necessario all’operazione di consultazione.

Inoltre, il Ministero dell’Istruzione e del Merito rende disponibile alle Pubbliche Amministrazioni un’apposita interfaccia web per l’accreditamento e la consultazione dei servizi di verifica.

Le Pubbliche Amministrazioni “Fruitrici” devono fornire necessariamente il supporto normativo per accedere ai dati messi a disposizione da ANIST.

Ciò posto, nell’ambito dei Servizi verso le Pubbliche Amministrazioni, occorre distinguere due casistiche:

- Nel ruolo di “Erogatore”, ANIST espone un servizio che restituisce solo un esito della verifica nella forma di Vero/Falso. Rientrano in questa classe i seguenti servizi:
 - Verifica sulla frequenza di un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica;
 - Verifica sulla frequenza di un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche;
 - Verifica sulla titolarità di almeno una qualifica e/o un titolo di diploma da parte di un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica;
 - Verifica sulla titolarità di almeno una qualifica e/o un titolo di diploma da parte di un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche;
- Nel ruolo di “Erogatore”, ANIST espone un servizio che restituisce dati di dettaglio relativi ai Cittadini per i quali si fa richiesta in fase di interrogazione dell’*e-service*. In questo caso, come previsto dai protocolli PDND, il MIM valuta la richiesta di accesso a tali informazioni da parte di altre Pubbliche Amministrazioni per assicurare il corretto trasferimento dei dati. Rientrano in questa classe i seguenti servizi:
 - Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza di un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica;
 - Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza di un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche;
 - Consultazione delle informazioni circa le qualifiche e i titoli di diploma conseguiti da un Cittadino presso una specifica Istituzione Scolastica;
 - Consultazione delle informazioni circa le qualifiche e i titoli di diploma conseguiti da un Cittadino presso le Istituzioni Scolastiche.

5. Standard tecnologici, accessibilità, disponibilità e interoperabilità

Per ogni Utente è prevista la presa visione dell'informativa *privacy*. L'informazione relativa alla presa visione delle condizioni previste nell'informativa viene registrata nel profilo dell'Utente.

Si elencano di seguito gli standard dei Servizi adottati per garantire la sicurezza/*privacy*:

- Viene effettuata una verifica circa la legittimità della richiesta di accesso dell'Utente genitore/esercente la responsabilità genitoriale ai dati personali ed alle informazioni di un altro Utente maggiorenne o Utente minorenni, attraverso l'interoperabilità con ANPR e SIDI;
- viene effettuata la memorizzazione delle certificazioni prodotte da ANIST all'interno di un'apposita banca dati del Portale, al fine di garantire la consultazione e il download da parte degli Utenti;
- viene effettuato il salvataggio, ai fini di sicurezza e accertamento della liceità e correttezza degli accessi, all'interno di una apposita banca dati del Portale, di log degli eventi. I file di log raccolti nell'ambito del Portale sono conservati per 12 (dodici) mesi, decorsi i quali i dati saranno oggetto di cancellazione irreversibile.

Per avere una comunicazione sicura tra *web services*, sono implementati meccanismi e tecnologie atti a garantire riservatezza, integrità, autenticità e disponibilità dei dati, tra i quali:

- Autenticazione, per esempio tramite scambio di *token* JWT;
- crittografia dati in transito tramite TLS/SSL (Transport Layer Security e il suo predecessore, Secure Sockets Layer), protocolli crittografici che forniscono una comunicazione sicura su una rete di computer.

6. Misure di sicurezza tecnico-organizzative per la protezione dei Dati Personali

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha nominato quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, la Sogei S.p.A., in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero medesimo.

Il Ministero, attraverso apposite istruzioni operative, ha richiesto alla Sogei di operare attenendosi alle previsioni contenute nel documento condiviso di "Metodologia per la protezione dei dati e per la valutazione d'impatto".

In adempimento all'articolo 32 del GDPR il Responsabile ha adottato sulle sue infrastrutture tecnologiche le seguenti misure di sicurezza infrastrutturali, oltre a quelle risultanti dalle valutazioni di impatto:

Figura 4. Misure di sicurezza

Nome Misura	Descrizione misura
Autorizzazione, privilegio minimo	Il sistema di autorizzazione permette di attribuire alle utenze (comprese quelle di servizio) i minimi privilegi necessari per eseguire le attività, in conformità con la normativa, i vincoli contrattuali e di servizio applicabili.

Tracciamento, monitoraggio dei file di log applicativi	I log prodotti dai sistemi di tracciamento dei servizi ICT sono soggetti a monitoraggio allo scopo di individuare eventuali anomalie inerenti alla sicurezza (i.e., accessi anomali, operazioni anomale) e di valutare l'efficacia delle misure implementate.
Cifratura del canale	Il servizio ICT consente la trasmissione di dati personali utilizzando canali di collegamento cifrati mediante la versione più aggiornata del protocollo TLS e utilizzando certificati digitali emessi da una Certification Authority ufficiale. Per i canali di collegamento vengono utilizzati algoritmi di cifratura forti e standardizzati (i.e., AES).
Verifica di integrità e non ripudio	I documenti scaricabili dal portale ANIST sono muniti di un sigillo elettronico del MIM. Il non ripudio per la transazione tra i sistemi è garantito dalle policy della PDND
Codice identificativo	I documenti rilasciati vengono certificati tramite il sigillo elettronico qualificato ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014
Controllo accessi, diagnostiche e configurazioni	L'accesso ad ANIST per effettuare diagnostiche o configurazioni di porte è ristretto al solo personale autorizzato, designato amministratore di sistema.
Autenticazione, memorizzazione e trasmissione credenziali	L'autenticazione degli utenti avviene tramite accesso gestito da Identity Service Provider esterni.
Controllo accessi, verifica identità dell'utente	La gestione delle credenziali sul portale ANIST per i cittadini è demandata alle policy degli Identity Provider SPID, CIE, eIDAS.
Controllo accessi, utenze di servizio	Le utenze di servizio applicative (ovvero utenze utilizzate dalle applicazioni per connettersi alle basi dati o per richiamare altre applicazioni) non sono utilizzate per effettuare login interattivi allo scopo di accedere direttamente ai dati.
Autenticazione, form di accesso	Il form di accesso al portale web non fornisce aiuto durante il logon (ad esempio non indica quale delle informazioni inserite è errata) e non fornisce informazioni sul sistema e sulle applicazioni prima che l'accesso dell'utente sia terminato con successo.
Controllo accessi, disconnessione della sessione	La durata delle sessioni è prevista per un tempo prestabilito sia sull'applicazione sia sulla comunicazione tra sistemi automatici
Scambio dati, inibizione accessi non autorizzati	Garantito dalle policy della piattaforma PDND

Scambio dati, elenco flussi di trasferimento	Le informazioni che descrivono tutti i flussi di trasferimento dei dati sono riportate sia sulla piattaforma PDND sia sul portale web di ANIST.
Scambio dati, monitoraggio allarmi	L'architettura aziendale rende accessibile il monitoraggio statistico delle transazioni di dati
Tracciamento accessi e operazioni del servizio ICT	Per ciascuna operazione effettuata sul servizio ICT sono tracciati i seguenti dati: codice identificativo utente, canale e modalità di accesso, data e ora.
Tracciamento, conservazione dei log dei servizi ICT	I log di servizio sono conservati per 2 (due) anni.
Tracciamento, conservazione dei log delle basi dati	I log relativi agli accessi e alle operazioni effettuate sulle basi dati sono conservati per un periodo di 12 (dodici) mesi.
Integrità dei log degli ADS e degli incaricati	I log del servizio ICT e i log di accesso degli Amministratori di sistema e degli incaricati sono protetti da eventuali tentativi di alterazione ed è possibile verificarne l'integrità.
Minimizzazione dei dati	I dati trattati sono i minimi indispensabili relativamente alle finalità del trattamento.
Scambio dati, indicazione riferimento pratica	Informazione già prevista dalle linee guida delle PDND.
Scambio dati, segmentazione dei dati per limitazione trattamento	I dati vengono segmentati per mostrare le iscrizioni in essere o i titoli di studio acquisiti.
Scambio dati, accesso minimo ai dati	Il servizio tratterà il set minimo dei dati secondo quanto stabilito dalla normativa di settore.
Scambio dati, interrogazione puntuale di soggetti	L'interrogazione diretta viene effettuata tramite l'utilizzo del Codice Fiscale o dell'ID dell'ANPR per i soggetti censiti in ANPR, per i soggetti non censiti in ANPR l'interrogazione avviene per nome, cognome, luogo e data di nascita.
Scambio dati, comunicazione tra applicazioni autorizzate	Tramite i web service vengono scambiati i dati in conformità alle policy della PDND.
Scambio dati, canali sicuri di comunicazione	Lo scambio dati avviene tramite un canale sicuro HTTPS in conformità alle policy della PDND.

Conservazione e cancellazione dei dati	I dati personali trattati vengono cancellati al termine del periodo di conservazione stabilito dal Ministero così come definito nel paragrafo 3.3. «Conservazione dei dati personali».
Gestione informative sull'utilizzo dei cookie	Per i siti web esposti su internet viene pubblicata l'informativa relativa alla gestione dei cookie di sessione, analitici e di terze parti.
Scambio dati, autenticazione delle applicazioni via web service	L'autenticazione è demandata alla piattaforma PDND; il protocollo TLS almeno versione 1.2 su http.
Vulnerabilità tecniche, protezione sistemi in produzione	I sistemi in produzione sono protetti tramite apparati che garantiscono: <ul style="list-style-type: none"> - la separazione delle reti (reti demilitarizzate) e il controllo del traffico consentito tramite firewall; - la protezione da attacchi informatici condotti mediante i protocolli di rete consentiti (controlli Deep Packet Inspection con sonde IPS, antivirus di rete, anti-botnet, anti ddoS).
Capacità dei servizi, monitoraggio	Il servizio ICT è sottoposto a monitoraggio continuo della capacità attraverso l'analisi dei seguenti parametri: <ul style="list-style-type: none"> - performance della rete (utilizzo della banda); - livelli di carico delle macchine; - utilizzo della CPU; - occupazione della RAM; - occupazione del file system; - spazio disco utilizzato e disponibile.
Capacità dei servizi, piano di adeguamento	Laddove si renda necessario un adeguamento di capacità dell'infrastruttura tecnologica a supporto del servizio ICT viene redatto un piano di adeguamento tecnologico che contiene: <ul style="list-style-type: none"> - l'analisi effettuata sul monitoraggio del servizio; - le variazioni da implementare per raggiungere i risultati desiderati e i componenti dell'infrastruttura interessati; - l'orizzonte temporale in cui effettuare le modifiche.
Capacità dei servizi, adeguamento	L'adeguamento di capacità dell'infrastruttura tecnologica su cui si basa il servizio ICT è soggetto alle procedure di change management aziendali per tenere traccia di tutte le richieste di variazione. Tutte le componenti hardware/software del servizio sono censite su CMDB.
Gestione eventi/incidenti, workflow	Le procedure per la gestione degli eventi/incidenti di sicurezza sono automatizzate o supportate da strumenti informatici che ne gestiscono il workflow, tracciano le operazioni svolte, conservano le evidenze e supportano l'analisi.
Monitoraggio allarmi	Le segnalazioni e gli allarmi provenienti dall'infrastruttura di rete, dai server e dalle postazioni client sono soggetti a monitoraggio per individuare eventuali anomalie.

Gestione eventi, correlazione	Gli eventi di sicurezza segnalati e rilevati sono analizzati e correlati tra loro al fine di stabilirne la gravità e identificare eventuali incidenti di sicurezza.
Repository di supporto per la gestione degli incidenti	Viene utilizzato e regolarmente aggiornato un repository di supporto per la risoluzione degli incidenti di sicurezza che contiene la descrizione del problema riscontrato, le attività intraprese, i workaround e le soluzioni implementate.
Inventario servizi applicativi	Si utilizzano strumenti di asset management (Catalogo dei servizi, Information Governance, CMDB) al fine di creare un inventario e correlare il servizio applicativo ai dati e ai relativi componenti software e hardware.
Tracciamento operazioni effettuate sulle basi dati	Per ogni accesso alle basi dati ospitate presso i CED Sogei, effettuato tramite utenze nominali o riconducibili ad una persona fisica (escluse le utenze di servizio), il sistema di tracciamento registra le seguenti informazioni (log): <ul style="list-style-type: none"> - identificativo univoco dell'utenza che accede; - data e ora di login, logout e login falliti; - postazione di lavoro utilizzata per l'accesso; - tipo di operazione eseguita sui dati (ad esclusione delle risposte alle query).
Tracciamento dei sistemi di sicurezza di rete	I sistemi di sicurezza di rete (i.e., firewall, intrusion prevention) tracciano gli eventi e le eventuali anomalie connesse ad essi al fine di individuare eventuali attacchi informatici o diffusione di malware.
Tracciamento, generazione di report	Il sistema di tracciamento permette la generazione di report e la loro esportazione in formati che consentono di analizzarli.
Tracciamento, sincronizzazione degli orologi	Gli orologi dei sistemi tracciati sono sincronizzati con una fonte temporale autoritativa.
Tracciamento, monitoraggio dei file di log di sistema	I log prodotti dai sistemi di tracciamento infrastrutturali sono soggetti a monitoraggio allo scopo di individuare eventuali anomalie inerenti alla sicurezza (i.e., accessi anomali, operazioni anomale) e di valutare l'efficacia delle misure implementate.
Backup, altre componenti	Il backup delle componenti del servizio (configurazioni, software applicativo, file di log) viene eseguito in maniera completa con cadenza almeno settimanale.
Integrità delle basi di dati	L'accesso alle banche dati è controllato e profilato dal DB manager con opportune regole di profilazione e secondo il principio di necessità. Tutti gli accessi inoltre sono tracciati ed esistono password policy con specifici diritti operativi.

Backup, servizio ICT	Per il servizio (inclusa la componente back-end delle App) viene effettuato il backup dei seguenti elementi: - dati - configurazioni dei sistemi - software applicativo - file di log e di alert.
Disaster Recovery base	Le modalità adottate per effettuare la replica vanno dall'utilizzo delle tecniche di replica array-based del sottosistema storage che contiene i dati e gli ambienti interessati, fino alla replica remota delle copie di salvataggio effettuate tramite le procedure di backup, attivando la replica tra i sottosistemi a disco che contengono le copie di backup.

Per quanto riguarda i dati relativi a condanne penali, di cui all'articolo 10 del GDPR, desumibili dalla denominazione dell'Istituzione Scolastica di riferimento, vengono applicate le seguenti ulteriori misure di sicurezza:

- I predetti dati sono contenuti in un database distinto (ANS) da quello che contiene i dati anagrafici;
- Sono demandati ad ANS il tracciamento e la conservazione dei *log* relativi agli accessi ed alle operazioni effettuate sulla propria base dati.

Sono allegati al presente Allegato Tecnico e ne costituiscono parte integrante i seguenti documenti:

- A. Matrice delle utenze del Portale ANIST;
- B. Certificazioni disponibili sul Portale ANIST;
- C. Matrice dati.

SERVIZI a disposizione	Soggetto	Ruolo Utente	Modalità di fruizione	Note aggiuntive
Consultazione di dati e informazioni relativi alla frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy	Cittadino	A;B;C	Letture	
Consultazione di dati e informazioni relativi al conseguimento di qualifiche e titoli di diploma presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy		A;B;C	Letture	
Certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy		A;B;C	Letture	
Certificazione di qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy		A;B;C	Letture	
Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi alla frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy		B;C	Letture	B non può rettificare I dati di C
			Scrittura	
			Aggiornamento	
Presentazione di un'istanza di rettifica di dati e informazioni relativi a qualifiche e titoli di studio ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy		B;C	Letture	B non può rettificare I dati di C
			Scrittura	
			Aggiornamento	
Richiesta di assistenza tecnica	A;B;C	Letture		
		Scrittura		
		Aggiornamento		
Accesso al portale ANIST	Cittadino		Letture	

Ruolo Utente	Descrizione
A	Utente minorenni
B	Utente Genitore/Esercente la responsabilità genitoriale
C	Utente maggiorenne

Soggetto	Servizi a disposizione	Modalità di fruizione	Campi Certificazione	Fonte
Cittadino	Certificazione della frequenza presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy	Lettura	Denominazione Scuola	ANS
			Data ultimo aggiornamento DB ANS	ANS
			Cognome	ANPR
			Nome	ANPR
			Codice Fiscale	ANPR
			Data di nascita	ANPR
			Luogo di nascita	ANPR
			Percorso	ANS
			Anno di corso	ANS
			Certificazione di qualifiche e titoli di diploma ottenuti presso le Istituzioni Scolastiche e gli ITS Academy:	Lettura
	Data ultimo aggiornamento DB ANS	ANS		
	Cognome	ANPR		
	Nome	ANPR		
	Codice Fiscale	ANPR		
	Data di nascita	ANPR		
	Luogo di nascita	ANPR		
	Anno Conseguimento	ANS		
	Codice Indirizzo Maturità Sidi	ANS		
	Denominazione Titolo	ANS		
	Descrizione Indirizzo di Maturità	ANS		
Voto Finale	ANS			
Lode	ANS			

TRATTAMENTO DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DI ISCRITTI E FREQUENTANTI															
Categoria	Tipologia	Dati e informazioni trattati				Soggetto interessato	Obbligatorietà del conferimento	Fonte	Sistema che mantiene il dato e l'informazione	Soggetti autorizzati al trattamento				Conservazione del dato e dell'informazione nell'ambito della Piattaforma	
		Categorie di soggetti autorizzati nell'ambito del sistema ANIST	Possibili interessati di cui è visualizzabile il dato o l'informazione	Operazioni eseguibili: visualizzazione	Operazioni eseguibili: modifica, inserimento, cancellazione					Conservazione	Tempistiche di conservazione				
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Codice Fiscale	Codice fiscale del cittadino	Cittadino	Si	SPID/CIE	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Cognome	Cognome del cittadino	Cittadino	Si	ANPR quando disponibile altrimenti SPID/CIE	ANPR	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Nome	Nome del cittadino	Cittadino	Si	ANPR quando disponibile altrimenti SPID/CIE	ANPR	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Comune di nascita o stato estero	Comune di nascita o stato estero di nascita	Cittadino	Si	ANPR quando disponibile altrimenti SPID/CIE	ANPR	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	E-mail	Indirizzo di posta elettronica del cittadino	Cittadino	Si	SPID/Utente	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Recapito telefonico	Recapito telefonico del cittadino	Cittadino	No	Utente	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Domicilio digitale	Indirizzo di posta elettronica certificato del cittadino	Cittadino	Si	INAD	INAD	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	ID ANPR	ID Anagrafe nazionale popolazione residente	NA	Si	ANPR	ANIST	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	ID ANIST	ID Anagrafe nazionale dell'istruzione	NA	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Data ultimo accesso	Data di ultimo accesso al Portale	NA	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Accettazione privacy	Flag di accettazione dei documenti relativi al trattamento dei dati e alla privacy	NA	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Data accettazione privacy	Data di accettazione dei documenti relativi al trattamento dei dati e alla privacy	NA	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Versione privacy accettata	Versione dei documenti relativi al trattamento dei dati e alla privacy accettati	NA	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di ultimo accesso		
Dati referenziati	corso di studi	Codice Scuola	Codice meccanografico del plesso di frequenza*	NA	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Denominazione Scuola	Denominazione plesso di frequenza	NA	Si	ANS/Sezione ITS Academy	ANS/Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Codice Fiscale ITS Academy	Codice Fiscale della Fondazione ITS Academy	NA	Si	Sezione ITS Academy	Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Anno di Corso	Anno di corso relativo alla frequenza	NA	Si	ANS/Sezione ITS Academy	ANS/Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Percorso	Percorso di studio riferito al II Grado	NA	Si	ANS/Sezione ITS Academy	ANS/Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Denominazione Titolo	Denominazione del titolo conseguito	NA	Si	ANS/Sezione ITS Academy	ANS/Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Anno Conseguimento	Anno scolastico di conseguimento del diploma/qualifica	NA	Si	ANS/Sezione ITS Academy	ANS/Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Codice Indirizzo Maturità Sidi	Codice indirizzo di maturità	NA	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Descrizione Indirizzo di Maturità	Descrizione indirizzo di maturità	NA	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Voto Finale	Voto del titolo conseguito (numerico)	Cittadino	Si	ANS/Sezione ITS Academy	ANS/Sezione ITS Academy	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Lode	Lode si/no	Cittadino	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Qualifica Titolo	Tipo di qualifica conseguita (se applicabile)	Cittadino	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Istituto Titolo	Denominazione dell'istituto principale di conseguimento del titolo	NA	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati referenziati	corso di studi	Codice Istituto	Codice meccanografico dell'istituto principale di conseguimento del titolo	NA	Si	ANS	ANS	Personale dell'Amministrazione	NA	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati di processo	Dati calcolati	Frequentate/Non Frequentante	Flag Binario (SI/No)	Cittadino	Si	ANS/Sezione ITS Academy	calcolato	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati di processo	Dati calcolati	Esito Verifica Frequenza	Esito sulla verifica della frequenza	Cittadino	Si	ANS/Sezione ITS Academy	calcolato	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Codice fiscale richiedente supporto	Codice fiscale del cittadino	Cittadino	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Nome richiedente supporto	Cognome del cittadino	Cittadino	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Cognome richiedente supporto	Nome del cittadino	Cittadino	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	e-mail richiedente supporto	Indirizzo di posta elettronica del cittadino	Cittadino	Si	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati del cittadino	Dati Anagrafici cittadino	Recapito telefonico richiedente supporto	Recapito telefonico del cittadino	Cittadino	No	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati di completamento	Dati Anagrafici cittadino	Campo di testo libero	Campo di testo libero compilato dal cittadino	Cittadino	No	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati di completamento	Dati Anagrafici cittadino	Documenti allegati	Documenti allegati condivisi dal cittadino	Cittadino	No	ANIST	ANIST	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	Si	2 anni dalla data di inserimento della richiesta di supporto		
Dati referenziati	Dati Anagrafici cittadino	Data di nascita	Giorno di nascita del cittadino	Cittadino	Si	ANPR quando disponibile altrimenti SPID/CIE	ANPR	Personale dell'Amministrazione	Cittadino	Si	No	NA	Per il tempo strettamente necessario alle operazioni, ovvero fino al termine della sessione di lavoro dell'Utente		

Soggetti	Dati resi disponibili e modalità di fruizione			
	Dati Referenziati*	Dati dei cittadini	Dati di processo	Dati di completamento
ANS	Web service o web form	Web service o web form	Web service o web form	Web service o web form
ANPR	PDND	PDND	PDND	PDND

(*) I Dati Referenziati non si riferiscono a dati personali.